



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



# PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO

## SAN JOSÉ DE MAIPO 2011

## INDICE

ITEM	Pág. N°
<b>Capítulo I: “Diagnóstico General del Área de Estudio”</b>	
1.1. Antecedentes Históricos.....	4
1.2. Aspectos Geográficos.....	5
1.2.1. Ubicación.....	5
1.2.2. Superficie.....	6
1.2.3. Clima.....	6
1.2.4. Flora.....	7
1.2.5. Fauna.....	8
1.2.6. Geomorfología.....	8
1.2.7. Suelos.....	9
2.2.8. Hidrografía.....	9
1.3. Aspectos Demográficos.....	10
1.3.1. Demografía.....	10
1.3.2. Características de la Población.....	10
1.3.3. Antecedentes Económicos.....	11
1.4. Infraestructura Social.....	11
1.4.1. Salud.....	11
1.4.2. Educación.....	11
1.4.3. Agua Potable.....	12
1.4.4. Energía Eléctrica.....	12
1.4.5. Red de Alcantarillado.....	12
1.4.6. Carabineros.....	13
1.4.7. Bomberos.....	13
1.4.8. Combustibles.....	13
1.4.9. Recogida de Basuras.....	14
<b>Capítulo II: “Análisis de la Oferta Turística”</b>	
2.1. Importancia de la Actividad.....	14
2.2. Análisis de la Oferta Turística.....	14
2.3. Inventario de los Atractivos Turísticos.....	15
2.4. Evaluación de los Atractivos Turísticos.....	61
2.5. Identificación de la Planta Turística.....	61
2.5.1. Alojamiento.....	61
2.5.2. Alimentación.....	66
2.5.3. Actividades y Esparcimiento.....	77
2.5.4. Transporte.....	83

2.6. Instalaciones.....	83
2.7. Infraestructura Turística.....	83
2.7.1. Infraestructura Terrestre.....	83
2.7.1.1. Vías de Acceso.....	83
2.7.1.2. Pasos Fronterizos.....	85
2.7.2. Infraestructura Aérea.....	86
2.7.3. Comunicación.....	86
2.8 Dimensión de la Oferta Turística.....	86

**Capítulo III: “Visión de la Comunidad ante el desarrollo Turístico”**

3.1. Edad y sexo.....	88
3.2. Ocupación de la población.....	89
3.3. Percepción del turista que llega a la zona.....	89
3.4. Tipo de turista de preferencia para la comunidad.....	90
3.5. Interés en ofrecer actividad ligada al turismo.....	90
3.6. Visión frente al turismo.....	91
3.7. Atractivos turísticos más significativos del sector.....	91
3.8. Consideraciones para mejorar el desarrollo turístico de la zona.....	92
3.9. Uso de los servicios turísticos.....	93

**Capítulo IV: “Análisis y Caracterización de la Demanda Turística de San José de Maipo**

4.1. Perfil del Turista.....	94
4.1.1. Lugar de Residencia.....	94
4.1.2. Propósito de la Visita.....	94
4.1.3. Grupo de Viaje.....	95
4.1.4. Distribución por Género.....	96
4.1.5. Medio de Transporte.....	96
4.1.6. Planificación del viaje.....	97
4.1.7. Gasto Diario Total de Estadía.....	97
4.1.8. Slogan más Representativo de la imagen turística de San José de Maipo	97
4.1.9. Número de Visitas Realizadas Anteriormente a San José de Maipo.....	98
4.1.10. Próximo Destino.....	99
4.1.11. Motivos de la Visita.....	99
4.1.12. Medio de Información acerca de la Zona.....	99
4.1.13. Alojamiento Utilizado por los Turistas en San José de Maipo.....	100
4.1.14. Calificación de los Servicios de San José de Maipo.....	101
4.1.15. Actividades Realizadas por los Turistas.....	101
4.1.16. Aspectos a Mejorar según el Turista.....	101
4.1.17. Grado de Satisfacción de los Turistas.....	101



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



**Capítulo V: “Situación Actual de La Actividad Turística en el Área”**

5.1. Análisis FODA..... 102

**Capítulo VI: “Estrategias de Desarrollo”**

6.1. Imagen-Objetivo.....104  
6.2. Objetivos Estratégicos..... 104  
    6.2.1. Objetivo General.....105  
    6.2.2. Objetivos Específicos..... 106  
6.3. Estrategias de Desarrollo..... 106  
    6.3.1. Estrategias de Ordenamiento Territorial..... 106  
    6.3.2. Estrategias de Desarrollo Urbano..... 111  
    6.3.3. Estrategias de Facilitación Turística..... 114  
    6.3.4. Estrategias de Desarrollo de Atractivos Turísticos..... 118  
    6.3.5. Estrategias de Gestión Medioambiental..... 122  
    6.3.6. Estrategias de Mejoramiento del Recurso Humano..... 125  
    6.3.7. Estrategias de Fortalecimiento Municipal Comunitario y Vinculación  
        Interna-Externa..... 128  
    6.3.8. Estrategias de Gestión de Calidad de los Servicios Turístico..... 130

**Conclusiones**..... 132

**Bibliografía**..... 134

**Anexos**..... 136

Anexo N°1: Modelo Encuesta Comunidad

Anexo N°2: Modelo Encuesta Turistas

## I. Diagnóstico General del Área de Estudio.

### 1.1. Antecedentes Históricos<sup>1</sup>

Hace millones de años las imponentes montañas del Cajón del Maipo se encontraban sumergidas en el mar, formando parte de un antiguo lecho marino, del cual aún es posible encontrar vestigios. Los primeros habitantes de estas tierras fueron los indios Chiquillanes, del actual sector San Gabriel, también la presencia de la cultura Inca, prueba de ello es la Momia que fue hallada en el Cerro El Plomo y actualmente forma parte de la colección del Museo Nacional de Historia Natural. En la época Colonial, quedo marcada por las vocaciones naturales de su gente, la crianza de animales y la minería que estaban ligadas, pues las faenas mineras requerían de animales tanto como para el cateo de nuevas minas y explotación de las mismas. En estas minas existía una importante producción de plata., muchos de los yacimientos auríferos, de plata y de cobre existentes en la zona eran conocidos desde épocas prehispánicas, pero solo durante la de la Colonia son explotadas.

Durante esta época también se siguieron usando los pasos naturales de la zona, en la zona de Cuyo el paso Maipo, el paso Piuquenes y el paso Las Pircas. Los tres pasos datan de épocas precolombinas.

Hacia fines del siglo XIX se comienza a explotar en forma más intensa los recursos mineros de la zona, en particular la zona del Volcán se transforma en una pujante industria minera. Esta mina en su apogeo llego a producir más del 40 % del cobre que se producía en Chile. Lamentablemente por la actividad minera, en especial por las fundiciones, significo la tala de los árboles nativos de la zona como Quillayes, Olivillos, y Guayacanes se quemaron en los hornos de las minas.

También en el siglo XIX se comienza la exploración sistemática del Cajón del Maipo y se prevé que será necesario utilizar las reservas de agua potable disponibles en Laguna Negra para abastecer las necesidades Santiago que cada vez crece más. Como también se origino la necesidad de construir un tren por el Cajón de Maipo para suplir las labores de los establecimientos mineros de la zona.

La industrialización que vino con el siglo XX permitió el desarrollo de la gran minería del cobre señalando así el ocaso de la pequeña minería que se desarrollaba en la alta cuenca del río Maipo.

Pero el siglo XX también trajo nuevos desafíos y desarrollos tales como; la electrificación de Santiago unifico la construcción de la Planta hidroeléctrica de Maitenes entre 1918 y 1922 y luego las de Queltehue y Volcán. Y el segundo cambio importante para la zona, del siglo XX fue la construcción del acueducto entre Laguna Negra y Santiago siendo una excelente obra de ingeniería y realizada con gran esfuerzo fue clave para el abastecimiento de agua de buena calidad para Santiago. Al ducto se le inyecta también los caudales más pequeños del estero El Manzano y

---

<sup>1</sup> <http://www.cajondelmaipo.com/historia.php>  
<http://www.ecomaipo.cl/cajondelmaipo/historia.htm#SXXI>

El Canelo. Así es como las generosas aguas del Cajón del Maipo pasa a ser esencial para cubrir las necesidades de Santiago.

La construcción de un Ferrocarril de trocha angosta desde Puente Alto al Volcán hacia 1922 fue un tercer cambio importante de la zona, siendo construido un primer tramo en 1912 hasta San José de Maipo y luego extendiéndose hasta el Volcán. Pero lo dificultoso del terreno, lo largo de los tramos, mas la construcción del Trasandino de los Andes, mutilaron este proyecto.

Desde este siglo XIX se reconocen las bondades de este clima de montaña para las afecciones del pulmón. Es como así se construyen establecimientos para los afectados por asma y tuberculosis, tanto Laennec (entonces como Hotel Francia) y como mas tarde el hospital Sanatorio y el Sanatorio de la Cruz Roja en las afueras de San José.

En los años 30 se construye Refugio Alemán en Lo Valdés, el refugio del Club Andino en Lagunillas y otros refugios menores.

A comienzo de los 90 comienza a asomar un tímido turismo internacional para aventurarse por estas montañas así comienza la nueva vida en el Cajón del Maipo.

En un mundo en que los recursos naturales son cada vez más escasos, contar con un verdadero santuario de la naturaleza, es un privilegio enorme y a solo poca distancia de Santiago.

## 1.2. Aspectos Geográficos

### 1.2.1. Ubicación<sup>2</sup>

San José de Maipo es una comuna chilena, ubicada en la Región Metropolitana de Santiago, provincia de Cordillera a 48 km de la ciudad de Santiago, limitando al oriente con la República Argentina y cercada por el este por la Cordillera de los Andes. Sus coordenadas geográficas son: 33° 41' 30" latitud sur y 70° 20' 08" de latitud oeste.

---

<sup>2</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/San\\_Jos%C3%A9\\_de\\_Maipo](http://es.wikipedia.org/wiki/San_Jos%C3%A9_de_Maipo)



Fuente: [http://www.cajondelmaipo.com/mapas\\_cajon\\_del\\_maipo.php](http://www.cajondelmaipo.com/mapas_cajon_del_maipo.php)

### 1.2.2. Superficie<sup>3</sup>

La comuna de San José de Maipo tiene una superficie de 4.994,80 km<sup>2</sup>, siendo la más extensa de la Región Metropolitana ocupando el 32,4% de ella y el 93% de la Provincia Cordillera. El 10% (499 km<sup>2</sup>) corresponde a espacios planos que se sitúan a lo largo del Río Maipo, en zonas de valles poblados.

### 1.2.3. Clima<sup>4</sup>

El clima de la comuna de San José de Maipo es templado con una temperatura media de 14°C, sus fluctuaciones van de 1°C en invierno y 28°C en verano, las precipitaciones oscilan entre los 1.200

<sup>3</sup> <http://www.hospitalsanjosedemaipo.cl/ubicacion.html>

<sup>4</sup> PLADECO TOMO I 2010

mm y 2.000 mm. entre agua y nieve, especialmente en época de invierno, también presenta un patrón de Clima Frío de Altura que se localiza en la Cordillera de los Andes por sobre los 3.000 metros de altura. Las bajas temperaturas y las precipitaciones sólidas caracterizan este tipo climático, permitiendo la acumulación de nieve y campos de hielo de tipo permanentes en cumbres y quebradas de la alta Cordillera.

#### 1.2.4. Flora<sup>5</sup>

La comuna de San José de Maipo se encuentra situada en la zona “andino-mediterránea” que se extiende en Chile. En trabajos publicados en la últimas décadas, Teillier et al. (1994) señalan, a modo de ejemplo, que la flora presente en el “Monumento Natural El Morado” está integrada por al menos unas 273 especies, de las cuales unas 45 son endemismos locales.

La flora del cajón del río Maipo, localizada entre los 1900 y los 3800 m.s.n.m. está formada por, al menos, 202 especies. Entre las especies que se encuentra en categoría de conservación están: *Laretia acaulis* (llareta de Santiago) *Kageneckia angustifolia* (frangel u olivillo). Desde el punto de vista del origen geográfico, un 95 % (191) de las especies son nativas, en tanto que un 5 % (11) son alóctonas, asilvestradas.

En la zona cordillerana se distinguen distintas regiones las que han sido clasificadas en subregiones para referirse a los distintos tipos de vegetación del lugar.

##### **Subregión de alta cordillera de roqueríos y nieves eternas**

Estas regiones corresponden a las áreas que sobrepasan el límite de vegetación, sobre el cual desaparecen las formas arbustivas y arbóreas, reemplazándose por las formaciones xerófitas andinas la cual se da los 2.100 a 2.800 m.s.n.m. en la cual domina el paisaje plantas de tipo cojín y achaparradas. Sin embargo es factible encontrar especies arbóreas adaptadas a las rigurosidades del ambiente.

##### **Subregión de estepas y montes arbustivos.**

Esta región esta ocupada por vegetación de tipo xerófito y de pradera anual, cambiando abruptamente hacia el Sur al sector andino de bosques.

##### **Subregión de la cordillera andina**

Esta región se presenta como la zona intermedia entre el valle central y la alta cordillera, las comunidades de vegetación existentes en esta área son de carácter arbustivo y arbóreo.

Esta área se diferencia de las otras subregiones por presentar menores altitudes y pendientes más suaves, además de no contar con caída de nieve y sus precipitaciones son también menores, la altitud en general no sobrepasa los 800 m.s.n.m.

---

<sup>5</sup> PLADECO TOMO I 2010

#### 1.2.5. Fauna

En la Comuna de San José de Maipo existen una variedad de especies dependiendo de la zona geográfica.

Entre las aves que se encuentran se puede destacar el yal, jilguero cordillerano, golondrina de dorso negro, bandurria, minero, perdiz chilena y otros. Existen también aves rapaces tales como; citando algunas águila, halcón cóndor

Dentro de los mamíferos posibles de observar quique, zorro, puma, guiña y gato de pajonal

Entre la fauna íctica está representada por los peces; perca-trucha, puye y lisa.

Los lugares donde pueden ser observadas estas especies los define el CONAMA en un documento (Plan de Acción Andino 2005-2010)

“En el sitio **Altos de Río Maipo** es posible ubicar entre el sector de Chile y Argentina especies tales como Puma concolor (Puma) y Lama guanicoe (Guanaco), especies en peligro de extinción, y Bolborhynchus aurifrons (Perico cordillerano).

En el sitio **El Morado**, se puede detectar la gran importancia a nivel mundial como centro de diversidad de reptiles, destacando la presencia del lagarto *Pristidactylus volcanensis* (Gruñidor El Volcán), que es endémico de la Región Metropolitana, y actualmente se encuentra en peligro de extinción.

El sector de San Gabriel, es un corredor importante para especies animales que se desplazan entre Chile y Argentina como por ejemplo el Lama guanicoe huanacus (guanaco) de la zona central, especie en peligro de extinción en la Región Metropolitana de Santiago.

En el sitio Sector Alto Andino se presentan especies en peligro de extinción como Pumaconcolor (Puma), Lama guanicoe (Guanaco) y especies vulnerables como *Vultur gryphus* (Cóndor), que transitan entre el territorio chileno y argentino. Además, por conectar las cabeceras de los ríos Mapocho y Maipo, este sitio ha sido caracterizado como un corredor”.

#### 1.2.6. Geomorfología<sup>6</sup>

San José de Maipo se encuentra a 972 metros sobre nivel del mar y es una zona que presenta relieve asociado a la Cordillera de los Andes y montaña glacial, donde además se pueden apreciar **los volcanes Tupungato, Tupungatito**, (5.682 m.s.n.m.) y San José (5.856 m.s.n.m.).

Otro volcán del sector es **el volcán Maipo** (5.264 m.s.n.m.) perteneciente a la categoría de caldera, siendo un volcán activo que no ha presentado erupciones en los últimos dos siglos.

También tenemos en esta zona **los cerros Las Torrecillas y El Purgatorio, lagunas como La Laguna Negra y El Manzanillo**.

Su geomorfología se asocia por cierto al valle fluvial del río Maipo. El modelado del relieve obedece a la erosión glacial que ha incidido en las abruptas laderas de empinados cerros al lado de

---

<sup>6</sup> PLADECO 2010

profundos cajones glaciares. Varias de las laderas tributarias de los ríos principales son valles colgantes ubicados hasta más de cien metros encima de los fondos de los valles mayores; el acceso a algunos de los valles se hace difícil pero en algunas áreas, más allá del escalón de entrada, se encuentra un ancho y extenso cajón con suave declive. Otro importante factor de modelado han sido las laderas y quebradas que caen en forma perpendicular al eje del río principal.

#### 1.2.7. Suelo<sup>7</sup>

Según la edafología los suelos que posee la comuna de San José de Maipo son expuestos y corresponden a roca matriz de altura ( sobre 2.300 msnm)

**Los suelos del valle son inceptisoles**, caracterizados por presentar horizontes levemente desarrollados y contener minerales fáciles de alterar ubicándose mayormente en el tramo de la Obra (San José de Maipo).

**Los suelos de cerros litosoles** que se caracterizan por ser delgados con una topografía accidentada y con material generado in situ y un proceso de intempererización. Este tipo de suelo es posible encontrarlo a ambos lados del río Maipo desde la Obra a San Gabriel.

**Los suelos de Piedemont** que se caracterizan por ser mucho mas profundos que los anteriores, ya que su topografía es mas suave y de pendientes menos abruptas. El material generado de ellos ha sido removido de la parte más alta del paisaje, se encuentra totalmente mezclado e incipientemente estratificado.

#### 1.2.8. Hidrografía<sup>8</sup>

El principal río presente en esta zona es el Río Maipo. Éste presenta en su alta cuenca una hoya hidrográfica de casi 5.000 Km<sup>2</sup> y nace en bofedales en las faldas del Volcán Maipo (hacia el sur). Entre sus tributarios principales se pueden mencionar:

**Río Volcán:** nace en las faldas del Volcán San José. Se une al Maipo cerca de San Gabriel.

**Río Yeso:** nace cerca del paso Piuquenes hacia la Argentina. El Yeso ha sido importante para abastecer de agua potable a Santiago desde comienzos del Siglo XX. Sobre él están las Lagunas Negra y Lo Encañado, además del Embalse El Yeso que se construyó entre 1950 y 1960.

**Río Colorado:** nace en las faldas del Volcán Tupungato. Es un río turbio y de gran caudal permitiendo generar electricidad. Sobre el Colorado está la Central Maitenes (inaugurada en 1922) y la Central Alfalfal (1989). Esta última es la principal central hidroeléctrica de la cuenca del Maipo con una potencia de más de 180 MW.

<sup>7</sup> <http://www.digeo.cl/doc/Garcia%20San%20Martin,%20Luis.pdf>

<sup>8</sup> [http://www.aproa.cl/innova/index2.php?option=com\\_content&do\\_pdf=1&id=23](http://www.aproa.cl/innova/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=23)

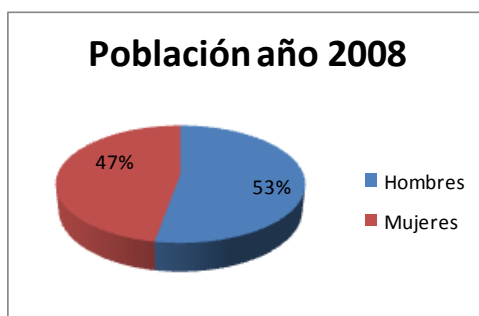
**Río Olivares:** es el principal afluente del Colorado. Nace en una gran falla geológica que corre de norte a sur por más de 40 kilómetros. Se alimenta de los deshielos del cerro El Plomo y otros grandes glaciares que nutren su cuenca. Además de estos ríos principales, existen numerosos ríos, vegas, esteros y arroyos que hacen la alta cuenca del Maipo un lugar de una riqueza hidrológica enorme. Los glaciares y nieves que la nutren, hacen que esta cuenca sea la principal reserva de agua de la Región Metropolitana y una de las principales reservas de agua de la zona central del país.

### 1.3. Aspectos Demográficos

#### 1.3.1. Demografía

La población de San José de Maipo es de 13.376 habitantes, según un censo realizado por el INE en el año 2002, la cuales se albergan en un total de 4.793 viviendas. La localidad mas habitada es la de San José con un total de 6.080 personas siguiéndolo Vertientes y Manzano con 1.186 y 1.034 habitantes respectivamente, concentrándose mayoritariamente (70%) en las áreas urbanas. La proyección de población (al año 2008), señala: 14.316 habitantes, de los cuales 7.559 correspondes a hombres y 6.757a mujeres.

A continuación presentamos gráfico de la población según género:



Fuente: PLADECO 2010 TOMO I

#### 1.3.2. Características de la Población

Los primeros indicios de la presencia del hombre en la Provincia Cordillera, se remontan al período Paleolítico hace unos 11 millones A.C, específicamente en el sector del estero El Manzano quienes habrían sido recolectores y cazadores de mega fauna como mastodontes, caballos americanos, ciervos, milodones, entre otros.

### 1.3.3. Antecedentes Económicos

Las actividades económicas que se desarrollan en la comuna están asociadas a los recursos naturales del valle, como otras que directa o indirectamente se ven beneficiadas por las actividades turísticas de la comuna. Es así como podemos encontrar las siguientes actividades: Turismo, Minería, Generación de energía eléctrica, Agricultura y Ganadería.

Entre las actividades, la minería no metálica, la extracción de áridos, la explotación de canteras de piedra, el comercio de productos locales como almendras, nueces y las artesanías en piedra laja y alabastro entre otras.

## 1.4. Infraestructura Social

### 1.4.1. Salud

En esta área la comuna posee tres postas que son de carácter rural las que están ubicadas en los poblados de Vertientes, San Gabriel y Volcán las que dependen directamente de la administración de la corporación de salud y educación del municipio, junto al hospital de San José, además que cuenta con el hospital Sanatorio que depende directamente del Ministerio de Salud.

A continuación se desglosan los servicios locales:

Nombre Establecimiento	Dirección	Teléfonos
Hospital San José de Maipo	Avda. Comercio N° 838	02 861 2256
Posta de Salud Rural Las Vertientes	Parque Municipal N° 2386	02 576 1656
Posta de Salud Rural El Volcán	Camino al Volcan N° S/N	
Posta de Salud Rural San Gabriel	Los Rodados N° 41687	

### 1.4.2. Educación

La Comuna de San José de Maipo posee un sistema educacional de conformidad múltiple, la dependencia administrativa de los establecimientos son de carácter municipal como particular, subvencionada y no subvencionada (pagada), adquiriendo una mayor representatividad el sector municipal.

Se detalla a continuación cuadro de listado establecimiento educacional:

Localidad	Nombre	Establecimientos de enseñanza básica
San José de Maipo	Julieta Becerra Alvarez	ESCUELA E-628
San Gabriel	Esc. Basica de Concentración	ESCUELA F-629
Los Maitenes	Esc. Basica Los Maitenes	ESCUELA G-631
El Canelo	Escuela Basica El Canelo	ESCUELA F-632
La Obra	Escuela basica La Obra	ESCUELA G-634
San Alfonso	Escuela Basica San Alfonso	ESCUELA G-636
Las Melosas	Escuela Basica	ESCUELA G-637
El Melocoton	Esc. Basica El Melocoton	ESCUELA G-638
Localidad	Nombre	Enseñanza especial
El manzano	Escuela Integradora	ESCUELA G-635
		TOTALES
Localidad	Nombre	ENSEÑANZA MEDIA
San José de Maipo	Liceo Polivalente	LICEO C - 118
		ENSEÑANZA MEDIA C.H.
		ENSEÑANZA MEDIA T.P
		ENSEÑANZA ADULTOS
Colegios Particulares		
Localidad	Nombre	
San José de Maipo	El Sauce	Ed. Básica y parvularia
San José de Maipo	Rafael Eyzaguirre	Ed. Básica y media
El Manzano	Colegio Andino	Ed. Básica

fuentesecplac

#### 1.4.3. Agua Potable

La comuna de San José de Maipo, así como la mayor parte de la Región Metropolitana, recibe agua potable y se surte de la **red de alcantarillado** concesionada por Aguas Andinas en la zona denominada San José de Maipo. El resto de la comuna recurre a APR's y comunidades de Agua.

#### 1.4.4. Energía Eléctrica

La Comuna de San José de Maipo obtiene el suministro de energía eléctrica de la compañía Río Maipo. Esta comuna además es quien abastece a gran parte de la población de Santiago, y obedece a que en esta zona se encuentran numerosas centrales eléctricas tales como Los Queltehues, Los Maitenes y Alfalfal y otras generando más de 600.000 mil KW.

#### 1.4.5. Red de Alcantarillado

La comuna se surte de la red de alcantarillado de Aguas Andinas concesionada para este objeto. Por otro parte, el área urbana a pesar que se encuentra completamente abastecida de agua

potable, esta infradotada de servicios alcantarillado domiciliario, situación que se agrava en los sectores rurales, donde definitivamente no hay sistema de alcantarillado. En el caso de RILES (residuos industriales líquidos), la misma empresa administra el tema ofreciendo convenios a las industrias para recepción y tratamiento de sus residuos líquidos, en el marco de ciertos estándares para los diferentes elementos potencialmente contaminantes.

#### 1.4.6. Carabineros

La dotación policial de San José de Maipo es reducida dado que para su extenso territorio no sería suficiente, sin embargo la posición geográfica permite un eficiente desempeño alcanzando a cubrir a la población que los requiere. A continuación se presenta cuadro de la dotación policial de la Comuna:

Unidad	Nombre	Vehículos	Motos	Localidad
Sub-Comisaría	San José de Maipo	3	2	San José de Maipo
Reten	San Gabriel	2		San Gabriel
Reten	Las Melosas	1		Melosas

Fuente Secplac, 2010

#### 1.4.7. Bomberos

La comuna cuenta con el “Cuerpo De Bomberos de San José de Maipo” con domicilio en Camino el Volcán N° 20426 Teléfonos; 02 861 1045.

#### 1.4.8. Combustible

Las estaciones de servicios que se encuentran en la localidad están ubicadas en el pueblo de San José, las cuales son dos de uso público y una que da servicio a las líneas de transporte público (micro buses).

Estación de servicio	Ubicación
Terpel	Camino al Volcán 14705 San José de Maipo
Copec	Avda. Comercio 19901 San José de Maipo
Tur Maipo	Camino al Volcán 18889 San José de Maipo

#### 1.4.9. Recogida de basura<sup>9</sup>

**Comentario [AT1]:** Preguntar Alberto alday

<sup>9</sup> Informe Final “Estudio de Potencial Turístico del Territorio Cordillera”.pdf

Vertederos:

Existe un programa de extracción de basura desde la Obra a San Gabriel y El Alfalfal, que luego es llevada en camiones a San Bernardo. Actualmente Volcán, Melosas y Baños Morales se realiza recolección Semanal.

## **2. Análisis de la Oferta Turística.**

### **2.1. Importancia de la Actividad**

La Comuna de San José de Maipo cuenta con un alto potencial turístico debido a los atractivos con que cuenta. En este sentido, Sernatur a partir del año 2002, ha considerado la comuna en el listado de las ZOIT-Zonas de Interés Turístico Nacional, con el fin de fomentar el desarrollo en ciertos centros de los servicios necesarios para la explotación de todos los potenciales turísticos que pudiese tener la comuna.

En el mismo marco de referencia se considera también a San José de Maipo como una comuna orientada hacia el Ecoturismo, la Naturaleza y el Medio Ambiente, por su ubicación privilegiada ya que es conector a diversas áreas de interés turístico no solo nacional como internacional, para desarrollar actividades en Parques naturales, reservas ecológicas, centro invernal, andinismo, escalada; además actividades de aguas blancas-actividades deportivas acuáticas- como rafting, kayaking, hidro speed y Docking, el termalismo como actividad de relajó y descanso.

A pesar de contar con toda esta gama de atributos para un desarrollo potencial del turismo la localidad San José de Maipo no ha logrado consolidarse dentro de los tres destinos mas importantes del país, como un centro turístico debido a varios factores, entre ellos la escasez de servicios básicos, infraestructura, equipamientos turísticos, y la falta de compromiso del sector público involucrado. Esto se ha enmendado estos últimos años gracias a la colaboración de Sercotec.

### **2.2. Análisis de la Oferta Turística**

Según Leiva (1997) la oferta turística corresponde “al conjunto integrado por tres componentes básicos: atractivos turísticos, planta turística e infraestructura. Estos pueden ser puestos en el mercado mediante procesos de gestión, desarrollados por los empresarios turísticos, por la municipalidad y otros actores”.

### 2.3. Inventario de los Atractivos Turísticos

Según **Boullón** (1998) los atractivos turísticos son “la materia prima del turismo, sin la cual un país o una región no podrían emprender el desarrollo, dado que sin estas les faltaría lo esencial y que sólo a partir de su presencia se puede pensar en construir una plantas turística que permita explotarlo comercialmente”.

**Naglieri** (1998) afirma que “los atractivos turísticos comunales juegan un rol de gran importancia en la configuración del producto turístico local, de hecho el nivel de satisfacción que alcanzan los turistas en sus vacaciones, dependen en gran parte de la interrelación del turista con el atractivo, por lo anterior resulta imprescindible para una correcta gestión del desarrollo turístico, una constante evaluación de los atractivos, proceso que debe ser la partida para el mejoramiento de cada uno de los atractivos, a través de la incorporación del valor agregado”.

Para analizar de mejor forma los atractivos turísticos, se utilizó como metodología la clasificación de Boullón (1998)

CATEGORIAS	TIPOS	SUB TIPOS
Sitios Naturales	Montaña	Altas montañas, sierras, volcanes, valles y quebradas, áreas nevadas, glaciares, formaciones rocosas y otros.
	Planicies	Llanuras, mesetas, desiertos, salares, altiplanos y otros.
	Costas	Playas, acantilados, costa rocosa baja, barras, islas, archipiélagos, fiordos, canales, penínsulas, istmos, bahías y caletas y otros.
	Mares	
	Lagos y lagunas	
	Ríos y esteros	
	Caídas de agua	Saltos, cascadas y cataratas.
	Termas	
	Grutas y Cavernas	
	Lugares de observación de flora y fauna	
	Áreas silvestres protegidas	Parques, reservas, monumentos y santuarios.
Caminos pintorescos	Senderos, caminos.	
Museos y Manifestaciones Culturales	Museos y bibliotecas	
	Obras de arte y técnica	Pintura, escultura, artes decorativas, arquitectura, realizaciones urbanas, obras de ingeniería y otros.
	Lugares históricos	

	Ruinas y lugares arqueológicos	Pinturas rupestres, geoglifos, petroglifos, cementerios, conchales, talleres líticos y otros.
Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares	
	Ferias y mercados	
	Música y danzas	
	Artesanías y artes	Alfarería, tejidos e indumentaria, metales, cueros y pieles, maderas, piedras, tejidos en paja, instrumentos musicales, máscaras, objetos rituales, pinturas y otros
	Comidas y bebidas típicas	
	Grupos étnicos	
	Arquitectura popular espontánea	Pueblos, casas y expresiones religiosas o paganas.
Realizaciones Técnicas, Científicas o Artísticas Contemporáneas	Explotaciones silvoagropecuarias o pesqueras	Agricultura de exportación y tradicional, cultivos, forestal, ganadería y acuicultura.
	Explotaciones industriales	Industria pesada, liviana y de transformación.
	Explotaciones mineras	
	Obras de arte y técnica	Pintura, escultura, artesanía, diseño industrial, arquitectura, realizaciones urbanas, obras de ingeniería y otros.
	Centros científicos y técnicos	Zoológicos, acuarios, jardines botánicos, planetarios.
Acontecimientos Programados	Artísticos	Música, teatro, festivales de cine y otros.
	Deportivos	Campeonatos nacionales, regionales y otros.
	Otros	Fiestas religiosas y profanas, concursos de belleza, convenciones y congresos, ferias y exposiciones, juegos de azar, parques y recreación, oportunidades especiales de compras, vida nocturna, gastronomía, rodeo, trillas y vendimia, carnavales y otros.

Además de la clasificación anterior se debe mencionar las jerarquías de atractivos turísticos para poder evaluarlos. Esta jerarquía se basa en la metodología del Centro Interamericano de Capacitación Turística (CICATUR).

**Jerarquía 3:** atractivo excepcional y gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial), medida como un porcentaje del total de la demanda del país o de algún mercado específico.

**Jerarquía2:** atractivo con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente (actual o potencial) de visitantes del mercado interno o externo en menor porcentaje que los de J3, ya sea por sí solo o en conjunto con otros atractivos.

**Jerarquía1:** atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia ya sea del mercado interno o externo que hubiesen llegado a su zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas locales (actuales o potenciales)

**Jerarquía 0:** atractivo sin méritos suficientes para considerarlos al nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden completar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico.

Para la realización de un catastro de los atractivos de la comuna de San José de Maipo se identificaron y visitaron algunos de ellos, y se utilizaron fichas las cuales permitirán detectar y registrar sus características principales a través de su análisis.

Para llevar a cabo el trabajo en terreno se utilizó la zonificación de la comuna por localidades (establecido por el Departamento de SECPLAC, para la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal):

**Zona 1:** “La Obra – El Toyo” con las siguientes localidades: La Obra, Las Vertientes, El Canelo, El Manzano, Los Maitenes y El Alfalfal, Guayacán, San José de Maipo, Lagunillas, El Toyo.

**Zona 2:** “Río Colorado” con las siguientes localidades: Cajón del Río Colorado y Cajón del Río Olivares hasta la Alta Cordillera.

**Zona 3:** “San Alfonso – El Yeso” con las siguientes localidades: El Melocotón, San Alfonso, El Ingenio, El Boyenar, San Gabriel, Embalse del Yeso.

**Zona 4:** “El Volcán – Las Melosas – Valle Colina” con las siguientes localidades: Romeral, El Volcán, Las Melosas, Baños Morales, Lo Valdés, Baños Colina.

A continuación se resumen los atractivos de Comuna San José de Maipo y de sus alrededores en los siguientes cuadros. (Total 48).

Nombre	Clasificación	Jerarquía	Descripción Atractivo	Grado de Explotación	Actividades factibles de realizar	Estado del acceso	Distancias Desde el atractivo a lugares principales
Cerro Purgatorio	Sitios Naturales Montaña	2	El acceso al cerro Purgatorio es por la ruta El Toyo, desde los miradores se aprecia un paisaje de línea horizontal subiendo hacia el sur oeste. El cerro tiene una altura de 2.468m.s.n.m., pudiéndose realizar actividades de trekking y media montaña. El paisaje observado es el valle donde se puede apreciar el Río Maipo que viene cayendo, observándose la abertura del cajón a través de sus paredes montañosas desde cerros a cumbres con nieves eternas.	Regular	Caminatas y Trekking	Bueno	Santiago 31 km Comuna 17 km
Fundo Estero El Manzano	Sitios Naturales	2	Se accede a través de un sendero que puede llegar al cerro Palestra, a las cuevas del Manzano del cerro Torrecillas (1.867 m.s.n.m.) y piedra Rome. En su trayecto se puede	Regular	Caminatas, pic-nic, fotografía, paseos a caballo, observación de flora y fauna, escalamiento, trekking y escalada	Bueno	Santiago 37 km Comuna 11 km



			observar la vegetación y la fauna.. En este lugar se encuentran vestigios de la cultura incaica de gran interés arqueológico y científico.		libre.		
--	--	--	--	--	--------	--	--

<p>Centro de Ski Lagunillas</p>	<p>Sitios Naturales</p>	<p>3</p>	<p>Se sitúa a 67 Km. al sureste de Santiago y a 17 Km. al noreste de San José de Maipo. Su altura es de 2.200 m.s.n.m. Su ubicación geográfica permite al esquiador combinar la práctica del ski, con una agradable excursión por la montaña. Se accede por un desvío, 1 kilómetro después del pueblo de San José de Maipo, a través de una ruta de ripio (restaurada y habilitada con pircas en las bermas) El Centro de Ski Lagunillas cuenta con 4 andariveles, servicio de cafetería, kioscos donde se pueden arrendar equipos, y tomar clases de ski para niños y adultos. Además posee tres refugios, pertenecientes a particulares y al Club de Andinismo Chileno, y una posta de primeros auxilios, perteneciente a patrullas de ski de Chile. La temporada va de Junio a Octubre.</p>	<p>Regular</p>	<p>Ski de fondo, snowboard, monoesquí, expediciones, trekking, educación ambiental, eventos deportivos.</p>	<p>Regular</p>	<p>Santiago 52 km Comuna 18 km</p>
---------------------------------	-------------------------	----------	--	----------------	---	----------------	--

Artesanía en Piedra	Folklore Artesanía y Arte	1	En el sector de la Obra hay puestos artesanales de canteros que extraen la piedra laja de las canteras de piedra granito, trabajándola a cincel y acombo. Esta es esculpida en forma artística y singular, también se hace adoquines. Se pueden encontrar trabajos en cuarzo natural, en madera y cuero.	Regular	Compras de artesanía	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km
Parroquia San José de Maipo	Museo y manifestaciones	1	La parroquia San José fue creada por Don Ambrosio O'higgins en 1798, arquitectónicamente fue hecha sobre la base de maderas y adobes recogiendo el estilo de la construcción del siglo XIX. Fue declarada Monumento Histórico el 14 de Julio de 1992. Actualmente la parroquia se encuentra frente a la plaza de armas.	Regular	Manifestaciones Religiosas	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km
Estación de Ferrocarriles	Museos y Manifestaciones	1	Se construyó en 1908, declarada Monumento Histórico. Entregada por el Ejército en	Escasa	Talleres Comunidad Local	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km

			<p>concesión a la I. Municipalidad de San José de Maipo, la Estación fue restaurada y actualmente es usada para la Biblioteca Municipal, mientras las bodegas se han convertido en un Salón Cultural.</p> <p>Actualmente se utiliza para diversos talleres para la comunidad.</p>				
Lomas del Guanaco	Sitios Naturales Montañas	2	<p>Se puede observar bosque esclerófilo único y frondoso, sin ningún tipo de intervención e impacto, encontrando especies nativas como bosque de peumos, acompañado de Quillay, Litre, Maitén, Boldo, Guayacán y otros dando origen a un ecosistema de diversa fauna, este paisaje tan singular que por su valor ecológico y fragilidad permitirá realizar actividades turísticas.</p>	Regular	<p>Caminatas, fotografía, observación de flora y fauna y trekking</p>	Bueno	<p>Santiago 37 km Comuna 11 km</p>
La Puerta de los Sapos	Sitios Naturales Montañas y Lomas	2	<p>El paisaje tiene un corte lineal por el río, donde el arrastre de material a dejado gigantescas</p>	Regular	<p>Caminatas, fotografía, observación de flora</p>	Bueno	<p>Santiago 37 km Comuna 11 km</p>

			rocas, las cuales sirven como hábitat reproductivo de apareamiento de los sapos. Después de la Puerta de los Sapos caminando 15 minutos se llega a los carrizos de tierras rojas donde se encuentra un típico paraje de arriero.		y fauna y trekking		
Los Azules	Sitios Naturales Lagos, Lagunas Esteros	2	Son fuentes de varias piscinas naturales (ubicadas a 2.500 m.s.n.m.), que poseen un hermoso color celeste, este se debe al color de sus piedras y al depósito excesivo de sales que contienen sus aguas. Las actividades que se pueden realizar son baños, excursiones y circuitos programados para observar vestigios indígenas.	Regular	Trekking, excursiones, acampar y observación de flora y fauna.	Bueno	Santiago 37 km Comuna 11 km
Estación El Manzano	Museo y Manifestaciones Culturales Lugares Históricos	1	Al lado de la capilla se encuentra la Estación El Manzano, declarada Monumento Nacional, se desea realizar un pueblito de artesanía en su interior. Actualmente se encuentra en	Regular	Visita a monumento histórico, educación, exposiciones y reuniones con comunidad local	Bueno	Santiago 24 km Comuna 11 km

				restauración.				
Sector Alfalfal	El	Sitios Naturales Montaña	2	Se llega a través de la ruta Río Colorado, se observa un cajón angosto rodeado de montañas e imponentes cordilleras nevadas en época de invierno, quebradas encajonadas entre las laderas de los cerros y los saltos de agua, observándose una vista de singular belleza escénica. Se puede realizar visitas de interés científico y de ingeniería. Cerca del Alfalfal existe el camping Peumito y Refugio Los Maitenes. Al frente se encuentra el cerro La Gloria, donde se realizan actividades de educación ambiental y de turismo aventura. Se pueden realizar actividades como: paseos a caballo, caminatas, ecoturismo, investigaciones arqueológicas y otras.	Regular	Pic-nic, caminatas, visitas al río, contemplación del paisaje, acampar y excursión a cerro la Gloria	Regular	Santiago 61 km Comuna 31 km
Capilla	El	Museos	y 2	La Capilla y la Casa patronal del	Regular	Visita a monumento	Bueno	Santiago 24 km

Manzano	Manifestaciones Culturales e Históricas Lugares Históricos		<p>ex fundo El Manzano fueron construidas de adobe con madera se encuentran ubicadas en la ruta G-25 a orillas del Río Maipú y tienen como telón de fondo un cordón de montañas, pudiéndose apreciar el ensanchamiento del valle.</p> <p>Éstas fueron declaradas Monumento Nacional el 15 de julio de 1996, porque estaban siendo amenazada por el avance del progreso. Fueron restauradas gracias al esfuerzo en conjunto de toda la comunidad católica y la Junta de Vecinos. Actualmente las dependencias de la capilla son utilizadas para realizar actividades y servicios religiosos, pudiendo ser visitada cualquier día. La casa patronal es utilizada como el centro administrativo comunitario, siendo habilitada la oficina de correos y un</p>		histórico, manifestaciones religiosas y actividades culturales.		Comuna 9 km
---------	--	--	--	--	---	--	-------------

				teléfono público.			
Puente Tren Río Manzano y Río Colorado	Manifestaciones Culturales e Historicas Obras de Arte y Técnicas	1	El puente tren El Manzano- Río Colorado, se puede observar frente al puente Río Colorado por la ruta G-25. Este puente esta clasificado como una obra de arte, ya que es el más alto de la zona, midiendo aproximadamente 80 mts. de altura, su valor radica para visitas de interesados en su construcción, ya que pertenece a vestigios del sistema productivo de épocas pasadas. Además desde él se puede observar la desembocadura abrupta del Río Colorado en el Río Maipú, en donde en la ladera del río se identifican las diferentes capas geológicas del terreno.	Escaso	Observación de la obra técnica, contemplación del paisaje, observación de procesos geológicos y geomorfológico	Bueno	Santiago 37 km Comuna 11 km
Estero Las Monjas	Sitios Naturales Ríos y Esteros	2	Se accede al estero Las Monjas al inicio del río colorado, este es un recinto privado que pertenece a la Fundación Río Colorado ( Centro de investigaciones), por lo cual se	Regular	Caminatas, observación de flora y fauna, excursiones y baños en el estero	Bueno	Santiago 47 km Comuna 21 km

			<p>debe pedir permiso en Santiago. En esta zona se puede observar una predominancia de bosques de Peumos insertos en un paisaje abrupto por sus farellones, pudiéndose vislumbrar Cóncores y Aguiluchos.</p> <p>Su valor faunística, florístico y geológico hacen interesante esta área para realizar actividades vinculadas con ecoturismo, como también circuitos fotográficos, trekking y otros.</p>				
Sector Guayacán	Manifestaciones Culturales e Históricas Lugares Arqueológicos	1	<p>Se encuentra a 910 m.s.n.m., a orillas de la pared del cerro de orientación este y por el extremo oeste se encuentra la rivera del Río Maipo, predomina el árbol llamado Guayacán, que da origen al nombre del pueblito, siendo este una especie endémica del lugar formada por una corteza y tronco de madera de gran dureza, la cual es utilizada por</p>	Regular	Excursiones por el día	Bueno	Santiago 30 km Comuna 3 km

			<p>artesanos que la talan y esculpen para dar origen a obras artísticas como muebles, objetos de decoración y en general obras de arte.</p> <p>En estos cerros se pueden encontrar quebradas secas y vestigios indígenas, hallándose en una oportunidad restos humanos de hace 3000 años de antigüedad, cerámicas u otros objetos</p>				
Pozas La Gringa y El Puma	Sitios Naturales Lagos Lagunas Esteros	1	<p>Se accede a las pozas por el camino El Toyo, para luego ingresar a pie por el Estero El Sauce; después de dos horas caminando hay una formación rocosa con una cubierta herbácea, en donde el punto importante es la caída de agua proveniente de deshielos, ésta entre dos paredes de roca lisa de una altura aproximada de 3 metros, que forman las pozas</p>	Incipiente	Caminatas y baños	Bueno	Santiago 65 km Comuna 18 km
Hospital Leannec	Museos Manifestaciones Culturales e	1	<p>El Ex Sanatorio Leannec, está formado por un conjunto arquitectónico, compuesto</p>	Inexistente	No tiene	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km

	<p>Históricas Monumento Histórico</p>		<p>dedos edificios construidos en distintas épocas en 1920. El edificio original era el Hotel Francia, cuyos dueños encontraron que las características geográficas del entorno son óptimas para explotar el turismo en actividades como terapias de salud, relacionadas especialmente con afecciones pulmonares. La tuberculosis ante de 1940 causadas estragos en Chile y este hotel en medio de la cordillera permitía tratarla con buenos resultados y en forma discreta. En 1936 sus dueños donan el hotel, al seguro de obreros, institución preocupada de la previsión y la salud de sus asociados. Hoy en día es propiedad del Ministerio de Salud, que es declarado Monumento histórico pero en este momento se encuentra abandonado y sin mantención. Sin embargo por sus</p>				
--	---	--	---	--	--	--	--

			características se podrían implementar un museo donde se muestren los diferentes asentamientos humanos que han recorrido el cajón con el fin de recrear, educar y crear un sentimiento de pertenencia de un espacio público a través de diversas actividades.				
Pueblo San José de Maipo	Museos y manifestaciones Culturales e Históricas Lugares Históricos	2	Situado a 48 Km. de Santiago, la ciudad es capital de la comuna. Es el centro de atención en servicios públicos, educación y salud. Su plaza ofrece al pasar el agradable descanso de un paseo y el contemplar a sus alrededores los inicios de su historia; frente a ella se encuentra el edificio de la Ilustre Municipalidad Comunal, también se puede apreciar su Iglesia Parroquial desde 1798, hoy declarada Monumento Nacional. Desde la fundación de la ciudad han pasado muchos y destacados personajes de la literatura, los	Regular	Compras	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km

			<p>que han encontrado aquí, en alguna ocasión, inspiración a sus obras, Gabriela Mistral, quien visitaba a menudo este lugar; Eduardo Barrios, Premio Nacional, vivió en esta localidad cautivo de sus paisajes, de las verdes praderas y en el telón de fondo nieves eternas.</p> <p>Existen locales comerciales donde se pueden adquirir víveres, enseres, medicamentos, etc. San José de Maipo cuenta con hosterías, zonas de pic-nic, parques naturales y piscinas.</p> <p>Los aficionados a la pesca pueden hacerlo en los esteros “El Toyo” y “Coyanco”</p>				
Casa de Salud	Museos y Manifestaciones Culturales e Históricas Lugares	1	Esta enclavada en un hermosos y elevado paisaje que domina todos los entornos de lo que es el sector central urbano de la comuna. El clima de la comuna	Regular	Terapias para el cuidado de la salud	Bueno	Santiago 33 km Comuna 0 km

	Históricos		favoreció la atención de personas con enfermedades pulmonares. Se encuentra rodeada de un bosque de pinos, eucaliptos y jardines de árboles frutales				
Río Olivares	Sitios Naturales Montañas y Ríos	3	Para llegar al río Olivares que desemboca en el río Colorado, se debe seguir el camino hasta El Alfalfal. El paisaje está asociado al clima de precordillera, caracterizado por tener un verano relativamente fresco con una temperatura máxima media de 24°C y un invierno con una temperatura mínima media de 1,4°C y un clima de alta montaña sobre los 2.000mnsn el cual corresponde al área norte de la bocatoma del río Olivares, caracterizándose un clima con régimen térmico extremadamente frío. El paisaje está compuesto por una configuración geológica intrusita de enormes macizos	Incipiente	Media y alta montaña, visita a río, excursiones al glaciar Alfa, Beta y Gama, contemplación del paisaje, acampar y observación de flora y fauna	Regular	Santiago 61 km Comuna 31 km

			<p>rocosos correspondientes a la edad del Mioceno, farellones integrados por rocas efusivas con escasas intercalaciones sedimentarias, instruidos también por cuerpos subvolcánicos, formación abanico de rocas volcánicas y presencia de glaciares Alfa, Beta y Gama a una altura aprox. De 5.000msnm. el río Olivares ocupa una extensión lineal de orientación nortesur y de limite oriental. En la parte precordillerana donde se encuentran los valles Quempo y Gloria, confluyen una serie de atributos geográficos para la existencia de una gran diversidad de especies de vegetación del tipo matorral esclerófilo, donde se pueden observar bosques de Quillay, Maqui blanco, Tebo, Collihuay, Palqui, Soldadito rojo, Ortiga y Espinalillo, donde se pueden desarrollar actividades de pic-</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			nic y camping. En la actualidad la zona no recibe visitas turísticas, ya que al acceso esta bajo el control de GENER y las actividades quedan sometidas al proyecto Parque Olivares					
Estero Museo	El	Sitios Naturales Montañas, Lagos Lagunas, Esteros	2	Al Estero El Museo se accede a pie o a caballo por el Río Colorado, donde el estero es su tributario. Podemos encontrar un paisaje de singular belleza. Al final del estero se llega al glaciar y al cerro El Museo (4.194 msnm). Este atractivo siendo de un valor paisajístico como científico, es frecuentemente visitado, sin embargo no existe ningún tipo de equipamiento e instalaciones, por ello se recomienda realizar circuitos programados de ecoturismo guiados por especialistas. También se podría zonificar sectores donde se encuentran fósiles marinos y restos arqueológicos-	Regular	Visita a estero, contemplación del paisaje, acampar, excursiones y media y alta montaña.	Regular	Santiago 61 km Comuna 22 km

<p>Termas de Tupungato</p>	<p>Sitios Naturales Termas</p>	<p>2</p>	<p>Los baños de Salinilla se encuentran a 1.600 mnsnm, ubicados a la orilla del río Colorado, luego de cruzar la desembocadura del río Olivares en éste, encontrándose a 4 hrs caminando de la Central Hidroeléctrica El Alfalfa, se observa un fondo escénico de altas cumbres y una cobertura de vegetación de quillay, maqui, collihuay, etc. en su dominancia matorral esclerófilo. La presencia de las termas se debe a la formación volcánica de la zona, siendo una fuente termal pequeña a una temperatura aprox. De 18°C. La otra fuente termal de interés turístico que están ubicada a 2700 msnm son los baños Tupungatito, en donde sus aguas brotan desde una pequeña y profunda poza de 35°C, teniendo un paisaje de vegetación alto andina, formaciones rocosas y un</p>	<p>Regular</p>	<p>Excursiones guiadas, excursiones informales, termalismo y fotografía</p>	<p>Regular</p>	<p>Santiago 61 km Comuna 31 km</p>
----------------------------	------------------------------------	----------	---	----------------	---	----------------	--

			fondo de singular belleza escénica del volcán Tupungato, éstas se encuentran a medio día más caminando desde baños de Salinilla.				
Volcán y Glaciar Tupungatito	Sitios Naturales	3	Se accede por el Río Colorado donde el paisaje corresponde a altas montañas, quebradas y esteros. A través del Estero Tupungatito por senderos se llega al glaciar Tupungatito (5.690 m.s.n.m.), Portezuelo del Tupungato y el cerro Tupungato (6.570 m.s.n.m.), donde se llega a la frontera con Argentina. Las actividades que actualmente se realizan son caminatas y excursiones en épocas de verano, se recomienda planificar circuitos arqueológicos y geológicos programados.	Regular	Excursiones al Volcán, excursiones al glaciar, alta montaña y trekking	Regular	Santiago 61 km Comuna 31 km
Pozas El Melocotón	Sitios Naturales Lagos Laguna y Esteros	1	Se accede por la quebrada el Melocotón frente al puente El Toro, donde se sigue por un sendero de 600 mts. Mas	Escasa	Caminatas y baños.	Bueno	Santiago 58 km Comuna 10 km

			adentro se llega a una cascada donde existe una zona para acampar. Luego se sigue a pie para llegar a las pozas del Melocotón.				
Pueblo de San Alfonso	Folklore Grupo Étnico Pueblo Pintoresco	3	Es un pequeño pueblo ubicado a 1.106 m.s.n.m. en un paraje cordillerano con características propias de bosque. Los lugareños tienen gran sentido ecológico y se dedican a la cosecha de nueces, almendras, miel y viñedos, los cuales son elaborados para hacer diferentes licores y chocolates. Tiene características propias como lo son el estilo arquitectónico de sus casas en madera tallada típico de cuentos de duendes y otras en piedra con madera. Las condiciones del río Maipú en esta zona son las óptimas para realizar las actividades de turismo aventura de rafting y kayak de río, como también se realizan circuitos de trekking,	Regular	Caminatas y excursiones, observación de flora y fauna, turismo aventura, baños en el río, kayak de río y rafting, pic-nic, paseos a caballo, escalada, media montaña y terapias de sanación.	Bueno	Santiago 47 km Comuna 14 km

				paseos a caballo y sanaciones. Lugar que tiene un público permanente y fiel.				
Balneario El Ingenio	Museo y Manifestaciones Culturales Balneario	1		Está ubicado a 1.129 m.s.n.m., en el que se pueden encontrar construidas casas de segunda residencia, son parcelas de descanso con árboles frutales y otros. Para pescar se encuentra el estero El Ingenio. Existe en la localidad una fabrica de dulces y pastelería fina, apetecida en el comercio local y capitalino. Es recomendable que este sector quede para este fin como balneario y crear posibles actividades turísticas a esta población flotante que es una demanda permanente importante.	Regular	Lugar de descanso de propietarios, baños, contemplación del paisaje y caminatas.	Bueno	Santiago 53 km Comuna 20 km
Estero San Gabriel	Sitios Naturales Río y Estero	1		Se ubica en la orilla del camino El Volcán, es una zona que la conforma una vegetación leñosa alta y baja que dan sombra, lo cual da las condiciones para realizar camping y pic- nic en forma	Incipiente	Caminatas, baños en el estero, contemplación del paisaje y pic- nic.	Bueno	Santiago 56 km Comuna 23 km

			gratuita y al encontrarse al lado del estero es posible bañarse (sin autorización).				
Rodados San Gabriel	Sitios Naturales	1	Se encuentra ubicado en el camino paralelo hacia el Embalse del Yeso, se pueden observar los desprendimientos de nieve en la temporada de invierno. En este sector también se pueden apreciar escarpados cerros, específicamente en el sector de Boyenar para realizar la práctica de escalamiento, siendo ambas actividades de acceso liberado y sin control.	Regular	Caminatas, observación de los rodados, pic-nic y fotografía.	Bueno	Santiago 65 km Comuna 23 km
Laguna Negra y Lo Encañada	Sitios Naturales Lagos y Lagunas	2	La Laguna Negra es un lago natural de aproximadamente 500 hectáreas de superficie con una capacidad de 600 millones de m <sup>2</sup> de agua que abastece Santiago, se ubica junto a la Laguna Lo Encañada y a 27 Km. Al nororiente de la localidad de San Gabriel. Se encuentra inserto en un paisaje de montañas y una vegetación de	Escasa	No tiene ya que el acceso es restringido	Bueno	Santiago 87 km Comuna 39 km

			<p>matorral esclerófilo andino, en su mayoría de especies herbáceas, arbustivas y en una menor densidad arbórea.</p> <p>Ambas lagunas son explotadas por la empresa EMOS.S.A. su acceso es posible mediante la autorización de la empresa, para internarse por el camino que nace en San Gabriel y corre paralelo al que llega hasta el embalse, separado por el río Yeso. El interés turístico radica principalmente en la realización de caminatas hasta el lugar admirado la flora y la fauna, para luego acampar cerca de las lagunas, disfrutar del descanso y realizar la pesca de truchas.</p>				
Embalse del Yeso	Realizaciones Técnicas Contemporáneas o Científicas	2	Se accede por camino el Yeso, debe su nombre a los numerosos yacimientos de yeso descubiertos en la zona. El embalse se encuentra en una	Regular	Baños, caminatas, contemplación del paisaje, pesca, excursiones, windsurf, fotografía y	Regular	Santiago 101 km Comuna 68 km

	Embalse de Abastecimiento de Agua Potable		altura de 2.550 m.s.n.m. es artificial con una capacidad de 250.000.000 de metros cúbicos de agua, su objetivo es abastecer de agua potable a la ciudad de Santiago y de regadío a las zonas agrícolas. El visitante puede disfrutar de un agradable espectáculo natural de agua color esmeralda. Se pueden observar aves de alto vuelo como cóndores, águilas y búhos.		observación de fauna.		
Termas Del Plomo	Sitios Naturales Termas	2	Desde el Embalse del Yeso al límite de la frontera con Argentina se observa los Baños Termales del Plomo a una altura aproximada de 3.000 m.s.n.m. Recibe su nombre por el Río Plomo que corre a un costado en cuyo centro sale un chorro de agua que forma una pequeña laguna de no muy altas temperaturas.	Escasa	Observación de flora y fauna, excursiones, contemplación del paisaje, baños termales.	Regular	Santiago 101km Comuna 68km
Cerros Picos Negros, Cortadero San	Sitios Naturales Montaña y Glaciar	2	Este atractivo esta conformado por un numero de cerros de alta montaña y de nieves	Escasa	Excursiones, andinismo, alta montaña, visitas a	Regular	Santiago 98 km Comuna 50 km

Francisco, Mesón Alto y Punta Esmeralda			eternas, como también de glaciares. La altura de Picos Negros es de 4.480 m.s.n.m., el Cortedero 4.160 m.s.n.m., San Francisco 3.382 m.s.n.m, Mesón Alto aproximadamente 6.000 m.s.n.m., Glaciar Yeso 4.400 m.s.n.m. y Glaciar Pirámide 4.344 m.s.n.m., los cuales se conectan con otros glaciares ubicados en el Cajón del Colorado.		sitios naturales, contemplación del paisaje, observación de fauna y termalismo		
Túnel Tinoco	Museos y Manifestaciones Históricas	1	Por la ruta G- 25 a la altura de Boyenar se encuentran los restos del Túnel Tinoco del Ferrocarril, en un Monumento Histórico que fue construido en piedras con arcos demedio punto el cual se enclava a los pies de la montaña a orillas del río Maipú en donde baja un tramo torrentoso de forma ondulada que colinda con la pared rocosa de la orilla del frente de cortes horizontales, dando la sensación de que esta fuera a caerse hacia la ladera	Escasa	No tiene	Bueno	Santiago 64 km Comuna 14 km

			<p>contraria, para en este punto seguir hacia una curva que tiene un fondo abrupto e imponente de altas montañas con nieves eternas. Es un lugar de paso que por sus características es un mirador para apreciar el río, los farellones rocosos y todo su entorno montañoso y con el túnel del tren poder imaginarse como fue la historia de los habitantes del Cajón.</p>				
<p>Cementerio Indígena Los Chiquillanes</p>	<p>Museos y Manifestaciones Culturales Ruinas y Lugares Arqueológicos</p>	2	<p>Estudios de investigación señalan la existencia de vestigios alrededor de la localidad de San Gabriel, de ciertas tribus indígenas llamadas Los Chiquillanes, de vida nómada y salvaje, que se dedicaban a la caza del guanaco y el huemul, para el comercio de su carne y de la sal, obtenida en las lagunas existentes en la zona de San Gabriel.</p> <p>El último cacique que</p>	Regular	<p>Visitas, contemplación del paisaje, caminatas.</p>	Bueno	<p>Santiago 70 km Comuna 22 km</p>

			<p>governaba estas tribus fue conocido como Maipolipillàn, el que murió al revelarse a las tropas españolas que conquistaban en esa época. Su estado salvaje, los llevo a extinguirse en su totalidad en los continuos enfrentamientos y en el proceso normal del mestizaje. De su existencia, dan fe dos cementerios indígenas encontrados en el sector Los Chacales. Es recordable que estos sectores sean delimitados para realizar investigaciones científicas, arqueológicas y en un futuro visitas turísticas programadas.</p>				
Camino El Volcán	Sitios Naturales Camino Pintorescos	2	<p>Camino desde el pueblo El Volcán hasta Baños Colina. El camino de tierra va por la orilla del Río El Volcán, desde el cual se pueden observar fondos montañosos como El Morado, Unión, Rubilla, El Arenas, Torres y otros. Desde el camino se puede apreciar las</p>	Regular	<p>Observación de formaciones geológicas, observación de flora y fauna, fotografía, visitas a sitios naturales y contemplación del paisaje</p>	Bueno	<p>Santiago 64 km Comuna 31 km</p>

			<p>transformaciones geológicas de la cordillera.</p> <p>Luego tomando el camino del valle Colina, bordeando el río del mismo nombre, se pueden encontrar paredes de aproximadamente 3 mts de alto de bloques de hielos eternos, también se puede observar vuelos de cóndores.</p>				
Baños Morales y Lo Valdés	Sitios Naturales Caminos Pintorescos	2	<p>Baños Morales esta ubicado a 1.950 m.s.n.m. frente al sector Lo Valdés, en este sector se encuentran pequeñas posadas y refugios familiares en los que se ofrece comida casera. Lugar de</p> <p>aguas termales, barrosas y de color amarillo que por sus características y componentes químicos, atraen en cada temporada de verano, a cientos de personas que buscan mitigar en sus salinas aguas, enfermedades de tipo reumático.</p> <p>Lo Valdés, localidad ubicada a</p>	Regular	Observación de formaciones geológicas, observación flora y fauna, termalismo, fotografía, contemplación del paisaje, visitas a pueblo y baños, escalamientos, trekking, excursionismo y cabalgatas.	Regular	Santiago 76 km Comuna 43 km

			<p>93 kilómetros de la capital y en la cual se encuentra el Valle de los Fósiles con una variedad de moluscos petrificados. Cuenta con un centro invernal que no posee canchas de esquí, pero en el que se pueden realizar escalamientos, trekking, excursionismo y cabalgatas. Cuenta con un caserío de origen minero, en él se puede encontrar la única explotación minera actual de Caliza.</p>				
<p>Monumento Natural El Morado</p>	<p>Sitios Naturales Parques Nacionales Y Reserva de Flora y Fauna</p>	3	<p>Situado a una hora y media de Santiago, por el Cajón del Maipo, con una superficie de 3.009 hectáreas se encuentra esta área protegida que abarca el cajón del Río Morales y los cerros aledaños, en plena Cordillera de Los Andes. Debido a las condiciones climáticas el parque permanece cerrado entre los meses de Mayo y Septiembre. Los mejores meses para visitarlo, ya sea por el día o para</p>	Regular	<p>Escaladas, andinismo, caminatas, observación de flora y fauna, acampar, baños, observación de procesos geológicos y geomorfológico, contemplación del paisaje, observación de fósiles marinos, paseos a caballo, ecoturismo y turismo</p>	Bueno	<p>Santiago 76 km Comuna 43 km</p>

			<p>acampar, son entre Diciembre y Marzo.</p> <p>Entre los cerros que rodean el cajón, El Morado es él más alto con 5.060 msnm., la forma de su cumbre lo hace inconfundible dominando el paisaje del parque. La fauna de la reserva es rica en especies de aves entre las cuales es frecuente observar especies como el yal, cometocino, chirihue dorado, jilguero negro, jilguero cordillerano, tenca, zorzal, golondrinita chilena, dormilona fraile, churrín, bandurria y minero. También son comunes el picaflor gigante, picaflor cordillerano, tórtolas, tórtolas cordilleranas, perdicita y perdicita cojón. En los ambientes acuáticos se puede observar al pato juarjual, cuya población se incrementa paulatinamente.</p> <p>La flora está compuesta</p>		aventura.		
--	--	--	--	--	-----------	--	--

			<p>principalmente por matorrales esclerófilos andinos, pero también existe, en las zonas más bajas del parque, olivillo de la cordillera, hierba blanca y cola de zorro, entre otros.</p> <p>Los lugares que destacan dentro del parque son la laguna El Morado y el glaciar San Francisco, que se pueden conocer después de una caminata de al menos 2 horas.</p>				
Punta Zanzi	Sitios Naturales Montaña	2	<p>En el Cajón de lo Valdés, se pueden observar numerosos cerros los que poseen características únicas que permiten realizar actividades como el andinismo y escalada extrema, se pueden hacer excursiones hacia el cerro Punta Zanzi ubicado a 3.747 m.s.n.m., en ella es posible observar la fauna característica de la zona compuesta por cóndores y una que otra ave, ya que esta pared y sus vientos que enfrentan hacen posible el</p>	Escasa	Turismo aventura, contemplación del paisaje, escalada e xtrema, alta montaña y escalada libre	Bueno	Santiago 100km Comuna 53km

			vuelo de estas mismas.				
Camino Río Colina hasta Baños Colina	Sitios Naturales Caminos Pintorescos	1	Se accede por el camino El Volcán para luego seguir por le camino del Valle Colina bordeando el río del mismo nombre. El camino se torna de aventura pudiendo apreciar bloques de nieves eternas y un cajón mas estrecho, se pueden divisar también restos de refugios abandonados, para luego apreciar en el valle las Termas de Colina, estas termas pertenecen a privados y se encuentran en funcionamiento de noviembre a mayo. Las Termas de Colina cuentas con 8 pozas que contienen diversos minerales y que varían en un rango de temperatura entre 20 y 50 grados Celsius.	Regular	Fotografía, contemplación del paisaje, Observación de formaciones geológicas y geomorfológicas.	Bueno	Santiago 90 km Comuna 60 km
Cajón de las Nieves Negras	Sitios Naturales Montañas y Cajones	2	Se accede por Baños Colina a través de senderos establecidos por los arrieros, se debe ir a caballo con guía durante 8 horas, pasando por paisajes de alta cordillera,	Incipiente	Fotografía, contemplación del paisaje, observación de formaciones geológicas y	Bueno	Santiago 105km Comuna 57km

			quebradas y formaciones geológicas extraordinarias. En el Cajón de las Nieves Negras se encuentran caídas de agua y es posible ver el Volcán San José.		geomorfológicos, observación flora y fauna, paseos a caballo guiados, visitas a sitios naturales, acampar y pic-nic.		
Cerro Carreño y Carreñito	Sitios Naturales Montañas y Cerros	2	Uno de los fondos más hermosos que se puede apreciar desde Baños Colina son los cerros Carreño y Carreñito. Se accede a pie por una vegetación alto andina, a orillas de la quebrada y con bellas caídas de agua alrededor	Regular	Excursiones, caminatas, trekking, observación de flora y fauna, contemplación del paisaje, paseos a caballo.	Bueno	Santiago 107km Comuna 59km
Cerro Puntigudo o La Plancha	Sitios Naturales Montañas y Cerros	3	Se encuentra ubicado a 4.110 m.s.n.m., es de forma imponente de colores entre café y blanco debido a la presencia de nieve en sus laderas, desde la cumbre se puede observar todo el valle, como también hacia el lado este la continuación de montañas y el volcán San José. En estos cerros se puede	Regular	Andinismo, escalamiento, contemplación del paisaje, observación de formaciones geológicas y geomorfológicas	Bueno	Santiago 103km Comuna 55km

			realizar andinismo y escalamiento, así como también es posible encontrar fósiles marinos.				
Ruta Río Maipo Melosas Cerro Catedral	Sitios Naturales Valles y Lugares de Observación Flora y Fauna	2	Esta ruta es la continuación del Río Maipo, se accede por el Camino el Volcán y luego en el kilómetro 75 se entra a la ruta los Queltehues. En el camino se puede observar la hidroeléctrica los Queltehues, casas de piedra y madera en donde vivían los trabajadores y que hoy se utilizan como alojamiento turístico. Se pueden encontrar un sin fin de maravillosos atractivos naturales como son formaciones rocosas, caídas de agua, esteros, etc.	Regular	Paseos a caballo, observación de flora y fauna, fotografía, escalamiento, trekking, visitas a sitios naturales, visitas a pueblos y excursiones	Bueno	Santiago 85km Comuna 37km
Pueblo El Volcán	Folklore Grupos Étnicos	2	El pueblo esta ubicado a 1.414 m.s.n.m., es un pequeño caserío inserto en un entorno cordillerano, en el que se pueden encontrar maquinarias de la época del fulgor minero,	Escasa	Lugar de paso y paseo	Regular	Santiago 64 km Comuna 31 km

			<p>también existe un torreón oxidado.</p> <p>Este pueblo es la puerta del inicio de todos los atractivos naturales que se pueden hallar en el sector y hacia arriba, lo cual sería de gran interés para aprovecharlo y habilitarlo para recuperarlo tanto en su vocación histórica, como también centro de alojamiento, descanso y base para realizar otras excursiones recreativas e arqueológicas, ya que se pueden encontrar vestigios de fósiles e interés de investigación geológicas, apreciándose piedras de diferentes colores y de formas atrayentes.</p>				
Baños Colina	Sitios Naturales Termas	2	A 105 Km. de Santiago, 12 de lo Valdés y a 3.500 m.s.n.m., se ubican las termas de Baños Colina, formadas por tres piscinas naturales. Sus aguas son ricas en minerales y tienen propiedades curativas para los	Regular	Baños, excursiones, observación de flora y fauna, observación del paisaje.	Regular	Santiago 93 km Comuna 60 km

			males reumáticos. Se puede disfrutar de una vista panorámica y de excursiones a caballo en su valle frente al estero "Colina".				
Ruta desde El Fundo La Cruz de Piedra hasta hito Paso del Maipo	Sitios Naturales Montañas Lugares de Observación de Flora y Fauna	2	Fundo Cruz de Piedra es el fundo por donde pasa el Gas Andes hasta Argentina, por lo cual es un recinto privado. Dentro de este territorio que llega al paso fronterizo Hito Paso del Maipo, existe un conjunto de atractivos naturales constituidos por un paisaje predominante de altas montañas, formaciones geológicas y por una cobertura vegetal de estepa alto andina. Un atractivo importante es el Volcán Maipo, el cual a través de sus redes subterráneas conforman las termas Puentes de Tierra. Si sigue después de tres horas se llega a la frontera donde se abisma en un valle entre montañas la Laguna El Diamante, de aguas color	Regular	Caminatas, Andinismo, Escalamiento, Excursiones, Observación de formaciones geológicas, Observación de flora y fauna, Termalismo.	Bueno	Santiago 90 km Comuna 42 km

			verdes esmeralda en territorio Argentino. Es recomendable la planificación de circuitos programados.				
Ruta desde Baños Colina hasta Paso Fronterizo Portezuelo Colina	Sitios Naturales Montañas, Lugares de Observación de Flora y Fauna	2	Dentro de este territorio que llega al paso fronterizo Portezuelo – Colina, existe un conjunto de atractivos naturales constituidos por un paisaje predominante de altas montañas, formaciones geológicas y por una cobertura vegetal de estepa alto andina. Es recomendable la planificación de circuitos programados	Regular	Caminatas, Andinismo, Escalamiento, Excursiones, Observación de formaciones geológicas, Observación de flora y fauna, Termalismo.	Regular	Santiago 115km Comuna 70 km
Evento Fiesta El Arriero En El Valle Colina	Museos y Manifestaciones Culturales e Históricas Manifestaciones y Creencias Populares	2	En medio del valle Colina a 3.500 m.s.n.m., con un paisaje único de alta montaña y el río Colina a sus pies, se organiza por los dueños de Baños Colina todos los últimos sábados de febrero de cada año, la gran Fiesta del Arriero. En ella se invitan a diversos grupos musicales, se hacen actividades recordando el significado del	Regular	Termalismo, Camping, Pic- nic, Festivales de música, Evento Cultural, Fotografía, Contemplación del paisaje, Caminatas y Paseos a caballo.	Bueno	Santiago 105km Comuna 57km

			<p>hombre que ha habitado esos paisajes, o sea, el arriero. Llegan de esta manera a acampar aproximadamente 2000 personas, lo cual lo hace un atractivo cultural importante y sobretodo u valor excepcional por realizarlo en esas alturas</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

**RESUMEN SEGÚN CATEGORIZACIÓN**

<b>NOMBRE ATRACTIVO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Cerro Purgatorio	Sitio Natural	Montaña	<b>32</b>	<b>67%</b>
Fundo Estero el Manzano	Sitio Natural	<b>Montaña y Planicie</b>		
Centro de Ski Lagunillas	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
Lomas de Guanaco	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
La Puerta de los Sapos	Sitio Natural	<b>Montaña y Lomas</b>		
Los Azules	Sitio Natural	<b>LAGOS, LAGUNA, ESTEROS</b>		
Sector El Alfalfal	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
Estero Las Monjas	Sitio Natural	<b>Rio y Esteros</b>		
Pozas Las Gringas y El Puma	Sitio Natural	<b>Lagos, lagunas y esteros</b>		

Rio Olivares	Sitio Natural	<b>Montañas y rios</b>		
Estero El Museo	Sitio Natural	<b>Montaña, lagos, lagunas y esteros</b>		
Termas de Tupungato	Sitio Natural	<b>Termas</b>		
Volcán Glaciar Tupungatito	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
Pozas El Melocotón	Sitio Natural	<b>Lagos, lagunas y esteros</b>		
Estero San Gabriel	Sitio Natural	<b>Rio y estero</b>		
Rodados San Gabriel	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
Laguna Negro y Lo Encañada	Sitio Natural	<b>Lagos y lagunas</b>		
Termas del Plomo	Sitio Natural	<b>Termas</b>		
Cerros Picos Negros, Cortadero San Francisco, Mesón Alto y Punta Esmeralda	Sitio Natural	<b>Montaña y Glaciar</b>		
Camino el Volcán	Sitio Natural	<b>Camino Pintoresco</b>		

Baños Morales y Lo Valdés	Sitio Natural	<b>Termas</b>		
Monumento Natural El Morado	Sitio Natural	<b>Parque Nacional y Reserva de Flora y Fauna</b>		
Punta Zanzi	Sitio Natural	<b>Montaña</b>		
Camino Rio Colina hasta Baños Colina	Sitio Natural	<b>Caminos Pintorescos</b>		
Cajón de las Nieves Negras	Sitio Natural	<b>Montaña y Cajones</b>		
Cerro Carreño y Carreñito	Sitio Natural	<b>Montañas y Cerros</b>		
Cerro Puntuagudo o La Plancha	Sitio Natural	<b>Montaña y Cerros</b>		
Ruta Rio Maipo, Melosas Cerro Catedral	Sitio Natural			
Baños Colina	Sitio Natural	<b>Termas</b>		
Ruta desde el Fundo La Cruz de Piedra hasta hito Paso del Maipo	Sitio Natural	<b>-Montaña - Lugar de observación de Flora y Fauna</b>		
Ruta desde Baños Colina hasta paso fronterizo Portezuelo-Colina	Sitio Natural	<b>-Montaña - Lugar de observación</b>		

		<b>de Flora y Fauna</b>		
Parroquia San José de Maipo	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Museo</b>	<b>11</b>	<b>23%</b>
Estación de Ferrocarriles	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Museo</b>		
Estación el Manzano	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Museo</b>		
Puente Tren Rio Manzano y Rio Colorado	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Obra de Arte y Técnica</b>		
Sector Guayacán	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Lugar Arqueológico</b>		
Hospital Leannec	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Monumento Histórico</b>		
Pueblo San José de Maipo	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Lugar Histórico</b>		
Casa de Salud	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Lugar Histórico</b>		
Balneario El Ingenio	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Balneario</b>		
Túnel Tinoco	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Sitio Histórico</b>		

Cementerio Indígena Los Chiquillanes	Museo y Manifestaciones Culturales	<b>Lugar Arqueológico</b>		
Pueblo de San Alfonso	Folklores	<b>Pueblo Pintoresco</b>	<b>3</b>	<b>6%</b>
Artesanía en piedra	Folklore	<b>Artesanía y Arte</b>		
Pueblo El Volcán	Folklore	<b>Grupo étnico</b>		
Embalse Del Yeso	Realización Técnica Contemporánea	<b>Embalse</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Fiesta El arriero en el Valle Colina	Acontecimiento Programado	<b>Manifestación Cultural y Creencia popular</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>

## 2.4. Evaluación de los Atractivos Turísticos

### Aspectos positivos

- Posicionamiento como una de las áreas de interés turístico del país.
- Atractivos de gran belleza paisajística insertada a un ambiente libre de contaminación en un circuito turístico importante del país.
- Excelentes condiciones para la práctica del turismo aventura y ecoturismo.
- Los atractivos turísticos presentan condiciones aptas para atender una demanda nacional como internacional, sumado a la posibilidad de encadenarse y ofrecer un producto integrado.
- Existe un número importante de atractivos que tienen la potencialidad de convertirse en atractivos de gran jerarquía tanto a nivel nacional como internacional.
- Atractivos cercanos unos con otros y con buena accesibilidad.

### Limitantes

- Ausencia de infraestructura adecuada en los recursos, dificulta su óptimo aprovechamiento.
- A medida que los atractivos se internan en localidades cordilleranas aumenta su estacionalidad producto del rigor climático especialmente en invierno.
- Algunos atractivos adolecen de buena accesibilidad, impidiendo la visita de un mayor volumen de turistas.
- Los atractivos son comercializados de forma individual y escasamente como producto turístico integrado.
- Bajo nivel de explotación actual de recursos con un potencial turístico.
- Poca presencia de explotación de atractivos de carácter cultural.

## 2.5. Identificación de la planta turística

La planta turística está constituida por todas aquellas instalaciones que permiten el disfrute de los atractivos de un lugar, ésta incluye: alojamiento, alimentación, esparcimiento y transporte (Martínez, 1999).

### 2.5.1. Alojamiento

Respecto a los servicios de alojamiento turístico, se definirán según Norma Chilena Nch2760 Of2007 de Clasificación, Calificación y Terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico como:

- Establecimientos que proveen comercialmente el servicio de alojamiento por un periodo no inferior a una pernoctación; que mantengan como promedio permanente, un sistema de registro de ingreso y egreso, con la identificación del huésped; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines recreativos, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Por otro lado, la categoría de un alojamiento esta compuesta por la clasificación y su calificación. La clasificación según la norma mencionada anteriormente, es la siguiente:

<b>Clasificación de Alojamiento Turístico según NCH2760 OF2007</b>	
Hoteles	Centro de Turismo de Naturaleza Lodge
Complejos Turísticos o Resort	Hostales y Residenciales
Hosterías	Hospedaje Familiar o Bed and Breakfast
Moteleses Cabañas	Albergues Refugios u Hoteles
Apart- Hoteles	Recintos de Campamento o Camping
Haciendas o Estancias	Termas
Hospedajes Rurales	Departamentos Turísticos, Suites Ejecutivas Y Departamentos Ejecutivos

Estos establecimientos de alojamiento turístico, se evalúan de acuerdo a los servicios ofrecidos y en función de ciertos parámetros de tipo físico, lo cual entrega la calificación del alojamiento turístico.

Los criterios que regirán la calificación de los establecimientos de alojamiento turístico estarán basados en los aspectos siguientes, los cuales serán establecidos en las normas correspondientes.

- Organización
- Servicios generales
- Arquitectura
- Equipamientos mobiliario y suministros
- Comercialización y marketing
- Establecimientos ubicados en inmuebles con valor histórico, cultural o patrimonial.

### Tipos de Establecimientos Turísticos de Alojamiento

A continuación se entregan los datos en relación a los establecimientos de servicio de alojamiento de la Comuna de San José de Maipo.

Tipos de Establecimientos Turísticos	Cantidad	Porcentaje (%)
Hoteles	4	9
Hostal y Residenciales	6	13
Recinto de Campamento o Camping	8	18
Cabañas	25	56
Albergues Refugios	2	4
<b>Total Establecimientos</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

Localidad o Sector	Nombre de Establecimiento	Dirección	Teléfono	Tipo de Alojamiento	Infraestructura para discapacitado
El Guayacán	La Petite france	Camino al Volcán 16096	8611967	Hotel	si
San José de Maipo	Casa Bosque	Camino al Volcán 16829	8711570	Hotel	si
El Guayacán	Hotel Guayacán	Camino a l Volcán 16825	8611031	Hotel	si
San Alfonso	Santuario del Rio	Camino al Volcán 37659	790690	Hotel Cabañas	si
El Toyo	Fundo El Toyo	Fundo El Toyo S/N	8611290	Cabañas	si
San Alfonso	Piedra Luna	Maitenes 100	8611542	Cabañas	no
San Alfonso	Rancho El Chilcal	Trasandino 30501	8612103	Cabañas	si
Baños Morales	Cabañas Corre Caminos	Estero Morales 57402	92692283	Cabañas	no
San Alfonso	Cabañas Bella Durmiente	Los Maitenes 107	8611525	Cabañas	si
San José de Maipo	Cabañas Riberas del Maipo	Callejón Hernandez 0200	8611320	Cabañas	no
San Alfonso	Los Ciervos	Camino Al Volcán 31411	8611581	Cabañas	no
Las Vertientes	Los Cuernos del Toro	Vista Hermosa 471	8711952	Cabañas	si
El Manzano	Rancho El Añil	Camino Al Volcán 16825	8711122	Cabañas	si
San Alfonso	Valle de Montañas	Camino Al Propio 42495 km 47	8614004	Cabañas	no
San Alfonso	Cabañas Pichi Waca	Carmen Grossi 131	8614053/09 4668538	Cabañas	no
El Manzano	Villa Azul	Los Laureles 11212	8711006	Cabañas	no
Guayacán	Las Lomitas de Guayacán	Camino Al Volcán 18140	8611253	Cabañas	si
San Jose de Maipo	Parque Los Héroes	Camino Al Volcán 18389	8611100	Cabañas	si
Guayacán	Cabañas Coyoacán	Camino Al Volcán 16721	8611987	Cabañas	no
San Gabriel	Parque El Almendro	Camino Al Volcán 38713	8612301	Cabañas Camping	no
San Alfonso	Cascada de Las Ánimas	Camino Al Volcán 31087	8611303	Cabañas Camping y	si

				Hostal	
El Melocotón	Los Nogales de Roan Jase	Camino Al Volcán 29338	8611281	Cabañas Camping	No
San Alfonso	Cumbres del Maipo	Camino Al Volcán 30067	8611124	Cabañas Camping	No
Los Maitenes	Refugio Los Maitenes	Los Maitenes km 14	9221723	Cabañas Camping	No
El Toyo	Hacienda Los Castaños	Camino Al Volcán 24173	07-6470999	Cabañas Camping	No
Las Vertientes	Hosterías San José de las Vertientes	Los Almendros 3689	871090	Cabaña y Hostería	Si
La Obra	Hostería y Restaurante de Turismo El Tucán	Camino Al Volcán 675	871089/ 871104	Cabaña y Hostería	Si
Baños Morales	Los Chicos Malos	Estero Morales 67368	6245412	Cabaña y Residencial	No
San Alfonso	Hostal Los Castaños	Camino Al Volcán 30846	8614241	Hostal	no
El Canelo	Posada El Canelo	Camino Al Volcán 5472	8711106	Hostal	no

San José de Maipo	Tutti Cuanti	Comercio 19881	8612547	Hostal	no
Lo Valdés	Refugio Lo Valdés	Lo Valdés S/N	09-2208525	Refugio	no
Lo Valdés	Entre Cumbres de lo Valdés	Lo Valdés Parcela 4	09-9085460	Refugio y Albergue	no
Baños Morales	Residencial Díaz "Pensión del Buen Amigo"	Villa del Valle de Baños Morales Manzana C Sitio 10	09-1548409	Residencial	no
San José de Maipo	Residencial Inesita	Comercio 19321	8611002	Residencial	no
Alfalfal	Quempo Turismo	Camino Al Alfalfal km 23	08-8035986	Camping	no
San José de Maipo	Parque del Rio	Calle del Rio 20071	2858342	Camping	no

### 2.5.2. Alimentación

De igual forma a los servicios de alojamiento, los servicios de alimentación serán clasificados según metodología propuesta por CICATUR-OEA,

Clasificación Establecimientos de Alimentación	
Restaurante	Fuentes de soda
Heladerías	Picadas(Lugares de expendio de comida típica
Cafeterías / Salón de Té	Restobar

La Comuna de San José de Maipo posee 44 establecimientos de Alimentación que en su mayoría combinan sus servicios con alojamiento en las diversas modalidades tales como hotel, cabañas, camping, por lo cual los productos regularmente ofertados son principalmente almuerzo y comidas. Las especialidades gastronómicas más comunes son La comida chilena, la comida internacional y uno que otro establecimiento de comida Italiana.

El gran número de estos establecimientos son de carácter familiar, sencillo y orientado a estratos económicos medios y en algunos casos medios altos. La mayoría no posee grandes lujos ni decoración ostentosa y estas se basan en artesanía local, tallados en madera, colección de arte antigüedades. Sin embargo en algunos locales adolecen de ambientación temática atractiva al visitante. Hay un interés local pero minúsculo a la ambientación arquitectónica en armonía con el entorno, expresado en el uso de la madera y piedra volcánica.

Aproximadamente la mitad de los establecimientos posee servicio a la carta y además menús, en cambio, los establecimientos restantes sólo ofrecen una de estas alternativas.

Con respecto a los horarios de atención, la mayoría sólo atiende en horarios de almuerzo y algunos también, en horarios de cena.

A continuación se incluyen datos en relación a los establecimientos de alimentación:

Localidad o Sector	Nombre del establecimiento	Tipo de Establecimiento	Dirección	Teléfono	Temporada de Atención	Especialidad Platos	Servicios Adicionales	Infraestructura para Discapacitado
El Canelo	El arriero	Restaurante	Camino Al Volcán 4625	8614120	Todo el año	Chilena	No tiene	No
Guayacán	Bramasole	Restaurante	Camino Al Volcán 4809	8611109	Todo el año	Italiana/Pizza	Amplia oferta en postres y ensaladas	Si
Guayacán	Café Vienés	Restaurante	Camino Al Volcán 16692	8611109	Todo el año	Internacional /Repostería Austriaca	Posee una ambientación acorde a las características naturales de la comuna	No
San José de Maipo	Casa El Bosque	Restaurante	Camino Al Volcán 16829	8711570	Todo el año	Internacional	Posee una sala jardín para cuidado de niños. Además ofrece servicios de alojamiento	Si
San Alfonso	Cascada de las Ánimas	Restaurante	Camino Al Volcán 31087	8611303	Todo el año	Internacional	Alojamiento turístico, eventos Servicio de Turismo Aventura, entre otros.	Si
El Melocotón	Cumbres del	Restaurante	Camino Al Volcán	8611124	Todo el año	Chilena	Alojamiento	No

	Maipo		30067				Turístico	
El Manzano	Don Rodrigo	Restaurante	Avda. Doce Esquina El Volcán 047	8712079	Todo el año	Chilena	Ofrece espectáculos en vivo los días Viernes y Sábados en la noche, canto de boleros.	Si
San José de Maipo	Donde Bruno	Restaurante	4 Norte 299	8619074 8611572	Todo el año	Chilena	Convenios con empresas	No
El Manzano	Donde Tío Pepe	Restaurante	Camino Al Volcán 12305	8711129	Todo al año	Chilena	No tiene	Si
San José de Maipo	El Campito	Restaurante	Camino Al Volcán 21119	8611074	Todo el año	Chilena	No tiene	Si
San Alfonso	Secretos del Agua	Restaurante	Camino Al Volcán 31362	8961475	Todo el año	Internacional	No tiene	No
El Canelo	El Tigre	Restaurante	Camino Al Volcán 5168	8711301	Todo el año	Chilena	No tiene	No
La Obra	El Tucán	Restaurante	Camino Al Volcán 675	871089 871104	Todo el año	Chilena/ Internacional	Alojamiento y Salón de Eventos atendidos por sus dueños, asociado con ruta cordillera, ofrece información turística sobre cajón del Maipo	Si

El Toyo	Entre Gauchos y Huasos	Restaurante	Fundo El Toyo S/N	8619023	Todo el año	Chilena	Alojamiento, Turismo Aventura y esparcimiento.	Si
San José de Maipo	Horizonte	Restaurante	Comercio 20152	8611053	Todo el año	Chilena	No tiene	No
Las Vertientes	Hostería San José de las Vertientes	Restaurante	Los Almendros 3689	87111090	Todo el año	Chilena	Alojamiento	Si
San José de Maipo	Inesita	Restaurante	Comercio 19321	8611012	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico modalidad Residencial	No
San Alfonso	La Bella Durmiente	Restaurante	Los Maitenes 107	8611525	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico, modalidad cabañas	No

San José de Maipo	La Isadora	Restaurante	Camino Al Volcán 16938	8710085	Todo el año	Chilena	No tiene	No
San José de Maipo	La Oveja Negra	Restaurante	Uno Sur 170	8611779	Todo el año	Chilena	No tiene	No
El Canelo	La Parrilla de San José	Restaurante	Camino Al Volcán 04764	871208	Todo el año	Chilena	Posee canchas de futbol y juegos infantiles	Si
Guayacán	La Petite France	Restaurante	Camino Al Volcán 16096	8611967	Todo el año	Francesa	Alojamiento Turístico modalidad Hotel en las mismas dependencias de Restaurante.	Si

San José de Maipo	La Picada Donde Ramón	Picada	Camino Al Volcán 20320	08-1209481	Todo el año	Chilena	No tiene	No
Baños Morales	Los Chicos Malos	Restaurante	Estero Morales 67368	6245412	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico, bajo modalidad de cabañas	No
San Alfonso	Los Ciervos	Restaurante	Camino Al Volcán 31411	8611581	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico	No
Las Vertientes	Los Cuernos del Toro	Restaurante	Vista Hermosa 471	8711952	Todo el año	Internacional	Eventos Seminarios, piscina y cabañas	Si

El Melocotón	Los Nogales de Roan Jasé	Restaurante	Camino Al Volcán 29238	8611281	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico a través de camping y cabañas	No
El Manzano	Marisquería Los Pinos	Restaurante	Los Laureles 43	8712128	Todo el año	Chilena	No tiene	No
Guayacán	Restaurante El Moto Club de Guayacán	Restaurante	Comercio 19711	8711823	Todo el año	Chilena	Recibe grupos de motoqueros	Si
San Gabriel	Parque Almendro	Restaurante	Camino Al Volcán 38713	8612301	Todo el año	Chilena/ Alemana	Alojamiento Turístico, en cabañas y camping.	No

El Canelo	Parrilladas Rancho del Che	Restaurante	Camino Al Volcán 5247	8711690	Todo el año	Argentina/ Chilena	No tiene	No
El Canelo	Posada El Canelo	Restaurante	Camino Al Volcán 5472	8711106	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico	No
El Manzano	Rancho El Añil	Restaurante	Camino Al Volcán 16825	8711122	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico, piscina temperada, cancha de tenis, baby futbol	Si
Lo Valdés	Refugio Lo Valdés	Restaurante	Refugio Lo Valdes S/N Km 75	09- 9220852 5	Todo el año	Internacional	Alojamiento Turístico modalidad Refugio no posee luz eléctrica, por lo cual se utiliza generador desde 11.00PM	No

San José de Maipo	Cajón del Maipo Ex tutti cuanti	Restaurante	Comercio 19881	8612547	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico	No
San José de Maipo	Cordillera	Restaurante	Camino Al Volcán 047	8773819 9	Todo el año	Internacional	No tiene	Si
Guayacán	Restaurante Hotel Guayacán	Restaurante	Camino Al Volcán	8611031	Todo el año	Chilena	Alojamiento Turístico, centro de eventos, canchas y piscina	Si
El Melocotón	Restaurante Jiménez	Restaurante	Camino Al Volcán 29010	8614200	Todo el año	Chilena	No tiene	No

La Obra	Vista al Río	Restobar	Camino Al Volcán 109-A	09- 3342302	Todo el año	Chilena	No tiene	No
El Melocotón	Río Nevado	Restaurante	Camino Al Volcán 27402	9614148	Todo el año	Chilena	No tiene	No
San José de Maipo	Rubén Castillo	Restaurante	Camino Al Volcán 19573	8619148	Todo el año	Chilena	No tiene	No
San Alfonso	Santuario del Río	Restaurante	Camino Al Volcán 37659	7906900	Todo el año	Internacional	Turismo Aventura, Actividades out- doors para empresas y eventos como congresos y seminarios	No

San José de Maipo	Trattoria Italiana Calypso	Restaurante	Camino Al Volcán	8711498	Todo el año	Italiana	Elaboran de forma personal los licores y quesos ofrecidos a los clientes	No
-------------------	----------------------------	-------------	------------------	---------	-------------	----------	--	----

### 2.5.3 Actividades y Esparcimiento

Los servicios de Esparcimiento, al igual que los servicios de alimentación serán clasificados de forma complementada con la metodología de CICATUR-OEA Y manual N°9 “Turismo y Gestión Municipal”, siendo esta la siguiente:

Clasificación Servicios de esparcimiento	
Discotheque /pub	Balnearios/Picnic
Cines y teatros	Servicios de turismo Aventura
Casinos	Clubes deportivos
Parques temáticos	Espectáculos

Es necesario destacar, que de los servicios turísticos castrados gran parte de ellos, presenta una oferta de servicios con dos o más categorías, es decir, ofrecen de forma simultánea los servicios de alojamiento, alimentación, centro de eventos, esparcimiento, entre otros.

Las actividades son ofertadas por empresas privadas que proporcionan distintas alternativas, siendo las más recurrentes aquellas realizadas al aire libre, tales como:

- Actividades deportivas
- Cabalgatas
- Rafting
- Canopy
- Escalada
- Tirolesa
- Trekking

A continuación se presenta una descripción detallada de actividades turísticas:

ACTIVIDADES TURÍSTICA	SECTORES
Compra de Artesanía	La Obra y San José de Maipo
Caminatas y senderismo	El Manzano - El Toyo - Los Maitenes - San Alfonso – Sector El Morado.
Pic Nic	Principalmente en el Tramo La Obra- El Manzano. Los Maitenes- El Alfalfal. Sectores como: El Canelo - El Manzano- El Toyo - Las Vertientes - San Alfonso - San Gabriel - San José De Maipo - Sector El Morado.
Fotografía	Es Posible en todos los sectores caracterizados en el Cajón del Maipo.
Cabalgatas	La Obra, San Alfonso, Baños Morales, El Boyenar, El Ingenio, El Toyo - Lo Valdés - San Alfonso - San Gabriel – San José de Maipo.
Mountain Bike	Baños Morales - El Boyenar - El Melocotón - El Toyo – El Volcán - San Alfonso - San Gabriel - San José De Maipo.
Canopy	San Alfonso.
Tirolesa	Santuario de la Naturaleza Cascada de las Ánimas.
Parapente	La Obra. Observación flora y fauna.
Observación de Flora y Fauna	Es Posible en todos los sectores caracterizados en el Cajón del Maipo.
Observación de aves	El Toyo - El Volcán - San Alfonso - Sector El Morado.
Baños	Pozas azules, El Manzano, Zona 3 San Alfonso. El Yeso.

Visitas a Monumentos Históricos	Es Posible en todos los sectores caracterizados en el Cajón del Maipo, siguiendo la ex línea ferroviaria. San José de Maipo.
Manifestaciones religiosas	San José de Maipo.
Excursiones por el día	El Manzano - El Toyo - Los Maitenes - San Alfonso – Sector El Morado.
Gastronomía	El Canelo - El Manzano - El Melocotón - El Toyo - La Obra - San Alfonso - San Gabriel - San José De Maipo.

Skí, Snowboard, Mono esquí, Eventos deportivos	Lagunillas.
Expediciones, Trekking	El Manzano - El Toyo - Los Maitenes - San Alfonso – Sector El Morado, zona Río Olivares.
Educación ambiental	El Morado, Santuario de la Naturaleza Cascada de las Ánimas, Sendero Río Olivares al Gran Salto.
Ascensiones en media y alta montaña (Andinismo)	Río Olivares (2), Zona San Alfonso El – Yeso (3), Zona El Volcán - Las Melosas – Valle Colina (4). Lo Valdés – Sector El Morado.
Termalismo	Termas de Tupungato (2), El Plomo (3) Termas Colina y en Baños Morales (4).
Escalada	San Alfonso, Lo Valdés, Baños Morales, El Boyenar, El Manzano, San Gabriel.
Rafting y/o Kayak	El Melocotón - San Alfonso.
Pesca	Laguna Negra, Lo Encañada y el Embalse El Yeso.

Observación geológica e investigación arqueológica	El Volcán, El Morado, Sendero Río Olivares - Gran Salto.
Relajación y Esoterismo	Baños Morales - El Melocotón - San Alfonso.

Actividades y Esparcimiento de Comuna San José de Maipo; Balnearios / Picnic

Nombre del Establecimiento	Tipo de Establecimiento	Dirección	Teléfono	Infraestructura para discapacitado
Caja de Compensación Los Héroes	Centro Deportivo y Balneario	Camino Al Volcán 18389	8611110	Si
Parque del Río	Picnic Balneario	Calle de Río 20071	08-2558342	No
Cabañon de las Vertientes	Picnic	Los Almendros 3485	8712098	No
Termas Baños Morales	Baños Termales	Baños Morales S/N	No posee	No
La Pata del Diablo	Complejo Turístico	El Toyo S/N	8611290	Si
La Isla	Complejo Turístico	El Toyo S/N	8611290	Si
Picnic Salome	Picnic Balneario	Camino Al Volcán 6675	8711992	No
Peumos del Canelo	Picnic Balneario	Camino Al Volcán 6870	8711102	Si
Parque del Agua	Picnic Balneario	Camino Al Volcán 21095-A	09-89614073	No
Cascada de las Animas	Complejo Turístico	Camino Al Volcán 31087	8712088	Si
Las Vertientes del Canelo	Picnic	Camino Al Volcán 4764	8712088	No
Parque Almendro	Complejo Turístico	Camino Al Volcán 37813	8612301	No
Picnic El Melocotón	Picnic	Camino Al Volcán 26241	8611052	No
Paso de Águilas	Centro Deportivo y Balneario	Variante Al Toyo 0257	08-2398750	No
Picnic las Paulonias	Picnic Balneario	Camino Al Volcán 24173	08-1271605	No

			08-3399788	
Quempo Turismo	Picnic Balneario	Camino Al Alfalfal km 23	08-8035986	No
Los Nogales de Roan Jase	Picnic Balneario	Camino Al Volcán 29338	8611281	Si
Santuario de Rio	Complejo Turístico	Camino Al Volcán 37659	790690	Si
Rancho El Chilcal	Complejo Turístico	Trasandino 30501	8612103	Si
Hotel Guayacán	Complejo Turístico	Camino Al Volcán 16825	8611031	Si

Actividades y Esparcimiento de Comuna San José de Maipo; Pubs/ Discotheques:

Nombre del Establecimiento	Tipo de Establecimiento	Dirección
Huevos de Oro	Pub	Camino Al Volcán km 33
Costa Greka	Pub Discotheque	Camino Al Volcán 17228
Carcasson	Pub	Camino Al Volcán S/N

Servicios Complementarios Turísticos

Los Servicios Complementarios serán clasificados de la siguiente forma:

Servicios Complementarios Turísticos	
Agencias de Viajes/ Tour Operadores	Comercio
Información Turística	Centro de Convenciones y / o Eventos
Guías de Turismo	Transporte Turístico
Cambio de moneda	Otros

Servicios Complementarios Turísticos; Centro de Eventos:

Nombre del Establecimiento	Tipo de Establecimiento	Dirección	Teléfono	Infraestructura para Discapacitados
Los Cuernos del Toro	Centro de Eventos	Vista Hermosa 471 Parcela 14	8711952	No

Hostería San José de las Vertientes	Centro de eventos	Los Almendros 3689	8711090	Si
Rancho El Chical	Centro de Eventos	Trasandino 30501	8612103	No
Santuario del Río	Centro de Eventos	Camino Volcán 37659	7906900	No
Cascada de las Animas	Centro de eventos	Camino Al Volcán 31087	8712088	Si
Hacienda Los Castaños	Centro de Eventos	Camino Al Volcán 24173	07-6470999	No
Casa Bosque	Centro de Eventos	Camino Al Volcán 16829	8711570	Si

Servicios Complementarios Turísticos; Guías de Turismo San José de Maipo:

Nombre del Guía Turístico	Clase	Teléfono	Formación en el Área	Cursos de Primeros Auxilios
Manuel Aníbal Olivos Ayala	Guía de turismo especializado	8611865	Curso de Rescate y Asociados a las Actividades de turismo aventura	Si
Nelson Rubilar Flores	Guía de Turismo Especializado	08-7687959	Profesor de Educación Física Instructor de esquí, Buceo y rafting	Si
Mitchell Landon Sasser	Guía de Turismo	74638468	Técnico Instructor de cursos para guías	Si
Enrique Patricio Lavín Rodríguez	Guía de Turismo especializado	09-9561974	Estudios Profesionales de Turismo y Hotelería posee Curso de rescate, curso de buceo nivel básico, curso de Kayak y Balsa	Si
Alexis Carcamo Bruning	Guiad de Turismo Especializado	8614230	Instructor de rafting	Si

Servicios Complementarios Turísticos; Agencias de Viajes/ Tour Operador:

Nombre de Establecimiento	Tipo	Dirección	Teléfono
Ruta Cordillera	Tour Operador	Camino Al Volcán S/N	8425706

Turismo Cajón del Maipo	Tour Operador	Cañada Sur 156	8611474
-------------------------	---------------	----------------	---------

Servicios Complementarios Turísticos; Oficina de Información Turística:

Nombre del Establecimiento	Dirección	Teléfono	Dominio de Idiomas
Turismo Cajón del Maipo	Cañada Sur 156	8611474	Si
Ruta Cordillera	Camino Volcán S/N	8425706	No

#### 2.5.4 Transporte

El transporte público está al servicio de la comunidad el cual es ofrecido por las líneas Metro 72B que sale del paradero 14 de Vicuña Mackenna hasta San José, buses Cajón del Maipo que salen del terminal San Borja en Estación Central hasta San José, esta misma compañía une a San Gabriel con San José 4 veces al día y 2 veces al día lo hace con Volcán.

También existen 2 recorridos de colectivos que viajan de Puente Alto a San José y sus alrededores.

#### 2.6 Instalaciones:

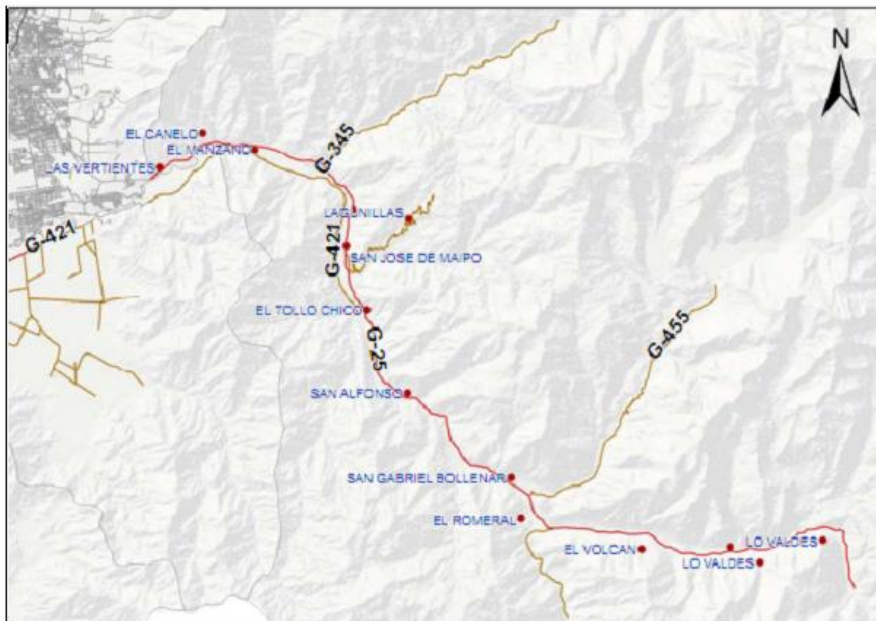
No cuenta con instalaciones para accesos a bordes de río.

#### 2.7 Infraestructura Turística:

La Infraestructura Turística permite el funcionamiento de la planta turística y constituye el vínculo entre ésta y los atractivos del lugar.

##### 2.7.1 Infraestructura Terrestre

##### 2.7.1.1 Vías de Acceso



La Ruta de acceso a la comuna de San José de Maipo corresponde a la ruta G-25, denominada Camino al Volcán, la cual representa la vía de acceso desde la ciudad de Santiago, siendo ésta la prolongación de Avenida La Florida. Esta ruta recorre los principales poblados que se encuentran en la Comuna de San José de Maipo.

Desde Santiago existen distintas alternativas para conectarse a la ruta principal.

1. Por Avenida Vicuña Mackenna hacia el sur hasta Puente Alto, desde ese lugar tomar Ruta San José de Maipo.
2. Por Avenida La Florida hacia el sur, se une en el sector las Vizcachas.
3. Desde la Comuna de Pirque nace ruta que se une con la carretera Norte - Sur y además con la ruta G-25 San José de Maipo, en el Puente El Toyo.

A partir de la ruta G-25 se derivan 6 vías que conectan el resto de la comuna: Ruta G – 345 que conecta hacia los maitenes Alfalfal a través de Río Colorado, Ruta G – 355 que conecta hacia Lagunillas; Ruta G – 421 arteria que conecta hacia El Toyo y Pirque, , también derivación de la G-25 que conecta el embalse El Yeso; la ruta El Volcán-Baños Morales; la ruta Queltehues, que conecta Las Melosas y la Central hidroeléctrica Queltehues, todas ellas caminos rurales sin pavimentar.

Fuente: (Tomo I PLADECO San José 2010-2014.p 102)

#### 2.7.1.2. Pasos Fronterizos<sup>10</sup>

##### ✓ Paso Cajón del Maipo

**Paso Cajón del Maipo:** es un paso de frontera entre Argentina y Chile, se encuentra a una altura de 3.430 metros sobre el nivel del mar. Camino particular de ripio desde San Gabriel Ubicado en predio fronterizo de propiedad de Gasco S.A. La policía más cercana en territorio chileno se encuentra a 114 Kilómetros en el Reten San Gabriel. El Uso se encuentra restringido solo para atender servicios de mantenimiento al gasoducto.

Habilitación: Permanente.

Coordenadas geográficas: Latitud Sur 34º 14' - Longitud Oeste 69º 48' - Altura 3.430 m.

Asistencia policial más cercana: Retén San Gabriel (F), distante a 114 km del paso.

Teléfono: (02) 922 – 3315

OBSERVACIONES: Uso restringido a operatoria de gasoducto de empresa Gasco S.A. (Art. 3º, "Segundo Acuerdo Complementario sobre Apertura y Cierre de Pasos Fronterizos")

##### ✓ Paso Portillo de Piuquenes

Este paso fronterizo se encuentra a una altura de 4.035 metros sobre el nivel del mar. Desde ruta G-25 al Cajón del Maipo, desde cruce de las Vizcachas, son 47 Kilómetros pavimentados en buen estado hasta el control de carabineros de San Gabriel. Luego, son 1,1 kilómetros de pavimento hasta la confluencia del Río Yeso con el Maipo. Inmediatamente después del puente comienza el ripio, en una cuesta que remonta el cauce del río Yeso 1,1 kilómetros más adelante (2,2 Km. desde carabineros de San Gabriel) se encuentra Romeral, con algunas casas e instalaciones mineras. En este punto se debe girar a la derecha y continuar por la ruta G-455. Son cerca de 18 Km. De ripio en regular estado hasta la presa de embalse el Yeso. Este punto está a 2520 metros, por lo que entre Mayo y Octubre no es posible alcanzarlo en auto. Posteriormente, el camino se interna por el valle hasta muy cerca del límite con Argentina, el estado del camino dependerá principalmente de la cantidad de nieve caída.

Habilitación: Temporal.

---

<sup>10</sup> [http://www.difrol.cl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=47&Itemid=10](http://www.difrol.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=47&Itemid=10)  
[http://www.wikiexplora.com/index.php/Paso\\_Portillo\\_de\\_Piuquenes](http://www.wikiexplora.com/index.php/Paso_Portillo_de_Piuquenes)



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



Coordenadas geográficas: Latitud Sur 33° 38' - Longitud Oeste 69° 52' - Altura 4.035 m.

Asistencia policial más cercana: Retén San Gabriel (F), distante a 58 km del paso.

Teléfono: (02) 922 – 3315

Servicios contralores: Carabineros (Control aduanero, migratorio y fitozoosanitario) se encuentran en el Retén San Gabriel.

Horario: Cerrado (Invierno); 24 horas (Verano).

OBSERVACIONES: Paso de personas y operaciones de admisión y salida temporal de mercancías por turistas. Trámite migratorio de salida del país requiere salvoconducto previo obtenible en Policía Internacional, en Avda. General Borgoño 1052, Santiago, o en Ernesto Alvear 165, Puente Alto, Región Metropolitana.

#### 2.7.2. Infraestructura aérea

La Comuna de San José de Maipo no cuenta con infraestructura aérea. El Aeropuerto más cercano es Arturo Merino Benítez en la ciudad de Santiago a 87 Km. al norte de la Región Metropolitana.

#### 2.7.3 Comunicaciones

Los medios de comunicación son a través de TV abierta, satelital, un periódico semanal, una radio local, teléfonos públicos, fijos y celulares; sin embargo zonas como Volcán hacia la frontera sólo tienen comunicación radial a través de carabineros o teléfono satelital.

Diario El Maipo, es el medio escrito que tienen los habitantes del Valle del Maipo. Su misión: informar a los habitantes sobre temas de interés para la comunidad. Su página web es: <http://www.diarioelmaipo.cl/>

### 2.8 Dimensión de la oferta

En relación a la dimensión de la oferta turística como actividad económica de San José de Maipo esta debe relacionarse con los empresarios, trabajadores e inversionistas.

De acuerdo a los estudios realizados

Se considera a San José de Maipo como una comuna orientada hacia el turismo naturaleza y sus diferentes actividad como Ecoturismo, Aventura y el Medio Ambiente, estableciéndose como ámbito estratégico el Desarrollo del Turismo, con la idea de potenciar el Ecoturismo en la zona, definiendo los beneficios y el apoyo a los empresarios que deseen invertir.

Así nos encontramos con una dimensión de la oferta turística concentrada en:

**TABLA DIMENSIÓN DE LA OFERTA EN PORCENTAJES<sup>11</sup>**

EMPRESAS	%	CLASIFICACIÓN
RESTAURACIÓN	35%	73% Comida Chilena 20% Comida Internacional 4% Comida Italiana 2% Comida Francesa 2% Comida Alemana 2% Comida Argentina
ALOJAMIENTOS	29%	37% Cabañas 16% Camping 11% hoteles 8% Hostales 27% Mixtos : Cabañas y Camping Cabañas y Hostería Cabañas y Residencial
SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO	16%	Complejo Turístico Picnic – Balneario Baños Termales
TURISMO AVENTURA	11%	Actividades Out-doors Rafting – Cabalgatas – Trekking – Escalada – Canopy – Rapeling – Paintball – Kayak de Río – Senderismo – Tirolesa – entre otros.
CENTROS DE EVENTOS	6%	Para Conferencias, Reuniones, Matrimonios.
TOUR OPERADOR	2%	Dos agencias que entregan servicios
PUB y DISCOTTEQUE	3%	Entretenimiento nocturno.

<sup>11</sup> Fuente: Basado en Diagnóstico de Turismo del Plan Comunal de Desarrollo de San José de Maipo 2002-2006 “Estudio Potencial Turístico del Territorio Cordillera”

De acuerdo a los antecedentes dispuestos, es posible afirmar que en la comuna de San José de Maipo se encuentran una serie de actividades que se desarrollan asociadas a los recursos naturales del valle, como otras que directa o indirectamente se ven beneficiadas por las actividades turísticas de la comuna.

Si consideramos que la demanda es en un 79% de la región metropolitana, viene por el día (62%), su principal motivación es estar en contacto con la naturaleza, nos encontramos con una oferta muy pobre, un 11% de las empresa de turismo aventura, dedicadas a satisfacer las necesidades de actividad relacionadas con la naturaleza; de igual forma con la empresas de servicio de esparcimiento un 16%.

Nos encontramos con un 64% de empresas dedicadas a la Restauración y Alojamiento, siendo que el 62% de los visitantes vienen por el día y desean estar en contacto con la naturaleza.

### **3. “Visión de la Comunidad ante el Desarrollo Turístico”**

Para conocer la percepción de la comunidad frente al desarrollo turística, en octubre 2010 se aplicó una encuesta a una muestra de 60 habitantes de San José de Maipo.<sup>12</sup>

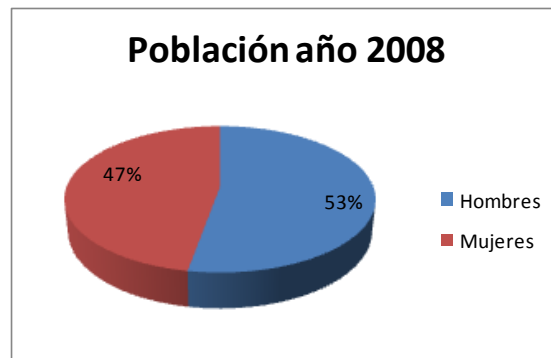
A continuación se presentan los principales resultados:

#### **3.1. Edad y sexo**

Según el Censo 2002 la población es de 13.376 habitantes, con una densidad poblacional de 0,03 hab. /ha, concentrándose mayoritariamente (70%) en las áreas urbanas. La proyección de población (al año 2008), señala: 14.316 habitantes, de los cuales 7.559 correspondes a hombres y 6.757 a mujeres.

---

<sup>12</sup> Ver encuesta en anexo N°1



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) 2008.

### 3.2. Ocupación de la población

Entre las actividades económicas presentes se destacan, la minería metálica y no metálica, la extracción de áridos, la explotación de canteras de piedra, el comercio de productos locales como almendras, nueces y las artesanías en piedra laja y alabastro entre otras. También tiene relevancia la producción de electricidad en base a las plantas hidroeléctricas del sector: Central Los Queltehues, Central Los Maitenes, y la Central de paso Alfalfal I. Sin embargo, la industria turística se encuentra en auge en esta zona, existiendo un gran número de establecimientos relacionados con ella, además que esta comuna fue declarada en el año 2001 como Zona de Interés Turístico Nacional (ZOIT), por el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur).

### 3.3. Percepción del turista que llega a la zona

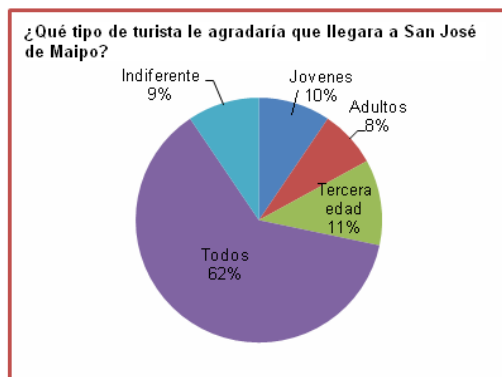
Respecto a la percepción del turista que llega a la zona por parte de la población local, una mayoría importante lo percibe como una Oportunidad de Negocio, en segundo lugar la opinión se refiere a un Amigo, en tercer lugar un turista Respetuoso, en niveles muy bajos la población percibe al turista como Perturbador e Intruso.



Fuente: Elaboración propia

### 3.4. Tipo de turista de preferencia para la comunidad

El tipo de turista de preferencia de la comunidad corresponde a Todo tipo de turista, luego la preferencia indica Tercera Edad, Jóvenes y Adultos, mientras que un porcentaje no menor se muestra indiferente al tipo de turista.



Fuente: Elaboración propia

### 3.5. Interés en ofrecer actividad ligada al turismo

La mayor parte de la población residente le interesa ofrecer actividades ligadas al turismo, mientras que a una parte menor, no le interesa.



Fuente: Elaboración propia

### 3.6. Visión frente al turismo

Principalmente la visión frente al turismo representa un Incentivo para el Desarrollo, luego una Actividad Económica, en un tercer lugar representa Un Desarrollo Sustentable y finalmente representa la Llegada de Actores sociales.



Fuente: Elaboración propia

### 3.7. Atractivos turísticos más significativos del sector

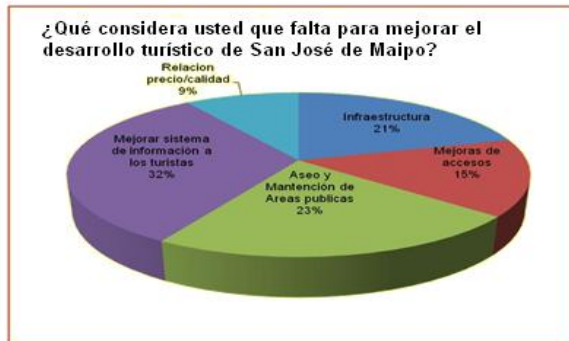
Los atractivos más significativos son, sin lugar a dudas, la Naturaleza, seguido de las actividades al aire libre y menor rango la Artesanía Local.



Fuente: Elaboración propia

### 3.8. Consideraciones para mejorar el desarrollo turístico de la zona

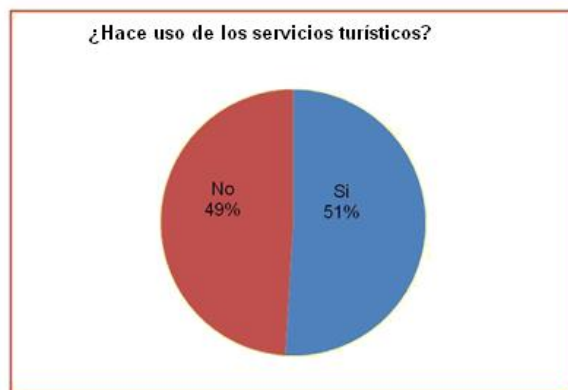
Las consideraciones para mejorar el desarrollo turístico en orden de preferencia son Mejorar el sistema de información a los turistas, el Aseo y Mantenimiento de Áreas Públicas, Mejora de los Accesos, mejora de la Infraestructura y por último la Relación Precio Calidad.



Fuente: Elaboración Propia

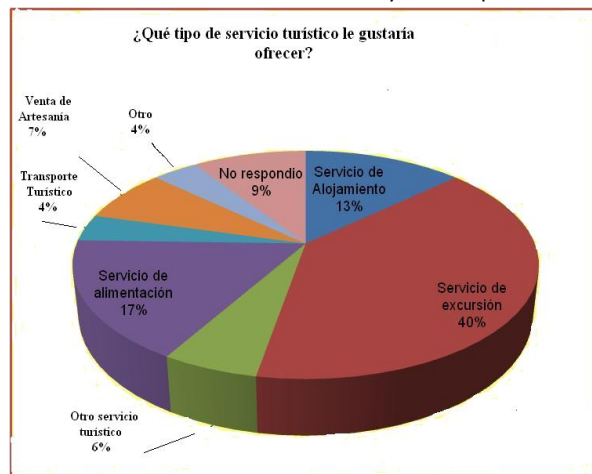
### 3.9. Uso de los servicios turísticos

En el uso de los servicios turísticos las opiniones están divididas en forma muy parejas.



Fuente: Elaboración propia

Dentro de los que opinan afirmativamente; se inclinan por servicios turísticos tales como Servicios de Excursión, seguido por los servicios alimentación, en un tercer lugar se ubican los servicios de alojamiento y con menor relevancia la Venta de Artesanía y el Transporte Turístico.



Fuente: Elaboración Propia

#### 4. “Análisis y Caracterización de la Demanda Turística de San José de Maipo”

Para conocer la opinión de los turistas que llegan a San José de Maipo, se aplicó una encuesta a una muestra de 175 turistas en octubre 2010.

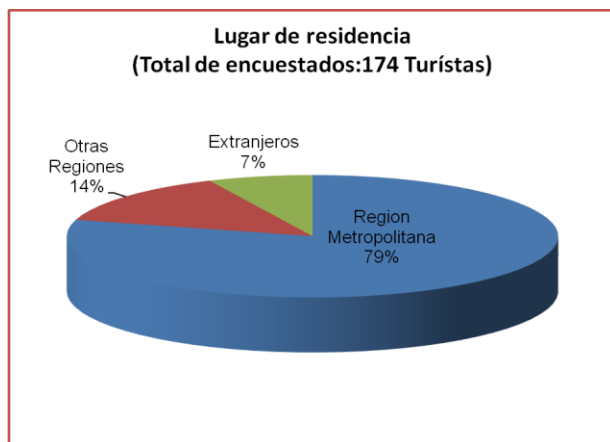
Los resultados son los siguientes:

<sup>13</sup>

##### 4.1. Perfil del Turista.

###### 4.1.1. Lugar de Residencia

El gran porcentaje de los turistas que visitan la comuna residen en la Región Metropolitana, seguido en una proporción bastante menor por los residentes en otras regiones del país y en un porcentaje mínimo, residentes en el extranjero.



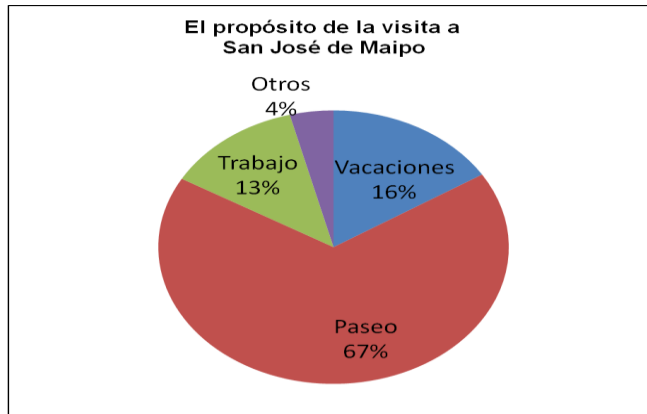
Fuente: Elaboración Propia

###### 4.1.2. Propósito de la Visita

El propósito de la visita mayoritariamente es por paseo, seguido por vacaciones, trabajo y otros en porcentajes bastante menores.

---

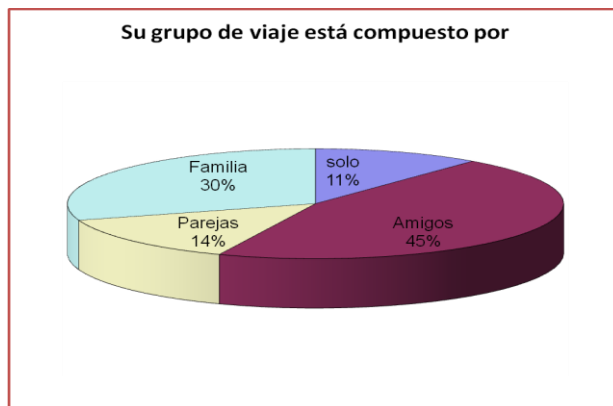
<sup>13</sup> Ver encuesta en anexo



Fuente: Elaboración Propia

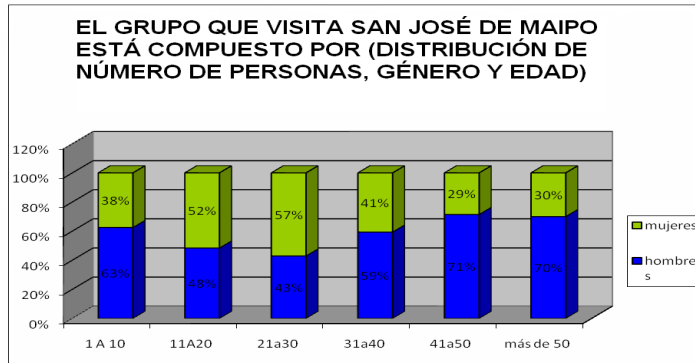
#### 4.1.3. Grupo de Viaje

El grupo de viajes en su mayoría está constituido por Amigos, seguido por Familia y en menor porcentaje, parejas y personas solas.



Fuente: Elaboración Propia

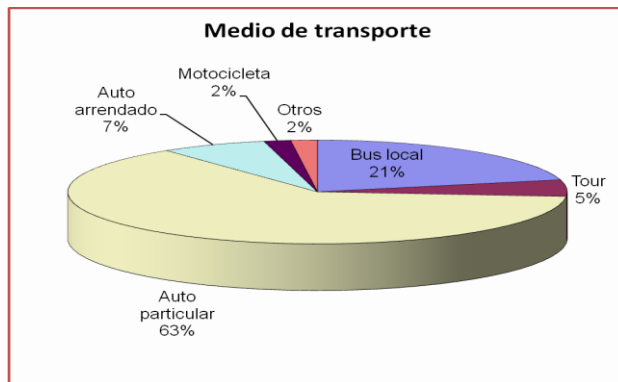
#### 4.1.4. Distribución por Género



**Fuente: Elaboración Propia**

#### 4.1.5. Medio de Transporte

El medio de transporte más utilizado es el Auto Particular, seguido de Buses Locales y en porcentajes menores, Auto Arrendado, Motocicletas y otros.



**Fuente: Elaboración Propia**

#### 4.1.6. Planificación del viaje

La planificación o motivación de la visita a la comuna obedece principalmente a una visita por el día, seguido, por una estadía de fin de semana y en porcentaje menor, vacaciones programadas y almuerzos.



Fuente: Elaboración Propia

#### 4.1.7. Gasto Diario Total de Estadía

De acuerdo a las variables seleccionadas el rango promedio oscila:

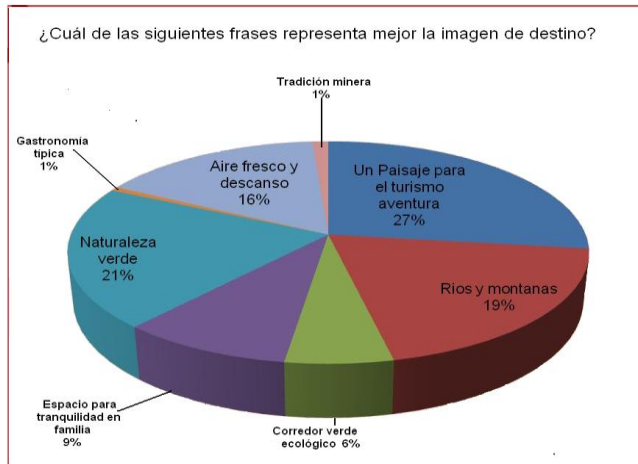
- Desde \$ 8.000 a \$150.000 pesos

Los ítems consultados para conformar el presupuesto de estadía, sin lograr respuesta detallada fueron:

- Comida
- Artesanía Local
- Transporte
- Productos Típicos
- Entretenimiento
- Alojamiento y Otros

#### 4.1.8. Slogan más representativo de la imagen turística de San José de Maipo

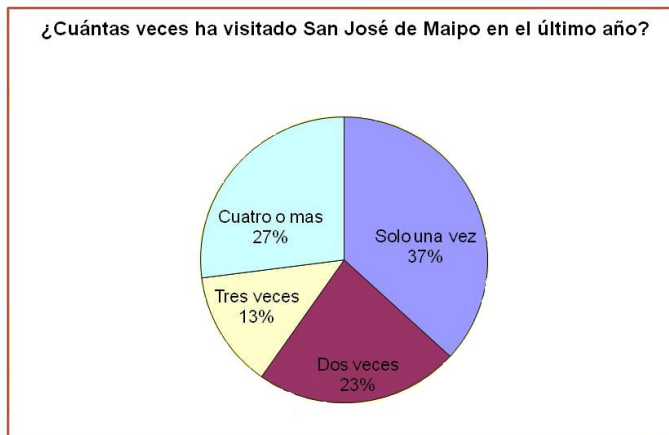
El slogan más representativo de la imagen turística de San José de Maipo que corresponde principalmente a "Un Paisaje para el Turismo Aventura", seguido de "Naturaleza Verde" y "Ríos y Montañas," Aire Fresco y Descanso", "Espacio Para Tranquilidad en Familia", "Corredor Verde Ecológico y con un grado mínimo, "Gastronomía Típica" y "Tradición Minera".



Fuente: Elaboración Propia

#### 4.1.9. Número de Visitas realizadas anteriormente a San José de Maipo

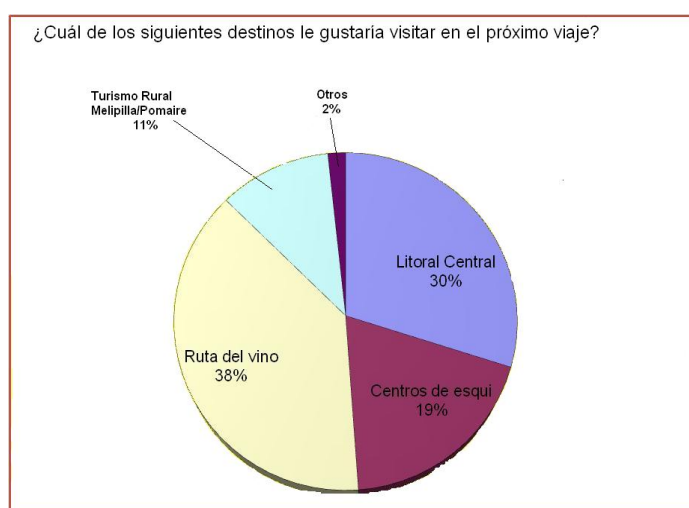
El porcentaje más alto está representado por los turistas que han visitado la comuna sólo una vez, luego se ubican los que han visitado cuatro o más veces, posesionándose en tercer lugar, los que han llegado dos veces y en último lugar, los que han estado tres veces.



Fuente: Elaboración Propia

#### 4.1.10. Próximo Destino

El próximo destino de los turistas luego de visitar la comuna de San José de Maipo; en primer lugar Ruta del Vino, luego un porcentaje importante responde el Litoral Central, en tercer lugar la preferencia se inclina por Centros de Esquí, en cuarto lugar las preferencias señalan Turismo Rural (Melipilla, Pomaire) y finalmente, en un porcentaje muy bajo otros, sin especificar.



Fuente: Elaboración Propia

#### 4.1.11. Motivos de la visita

Las principales razones que tuvieron los turistas para visitar San José de Maipo, según la tabulación de las encuestas realizada a los turistas de San José de Maipo (un total de 174 personas), las tres razones principales fueron:

- Primera Prioridad “Paisaje de la Cordillera”
- Segunda Prioridad “Salir de la rutina”
- Tercera Prioridad “Actividad al aire libre”
- Cuarta Prioridad “Eventos (Feria, Rodeo, Fiestas Patrias)”

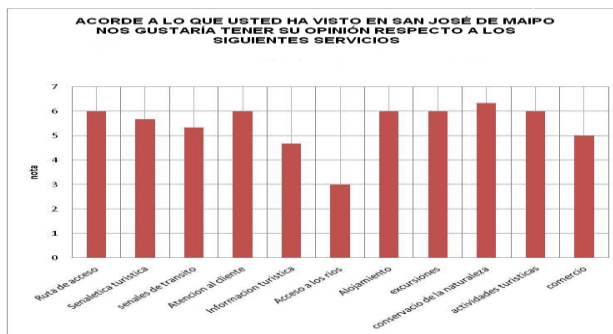
#### 4.1.12. Medio de Información acerca de la Zona

El gran porcentaje de los visitantes se informa respecto a la zona por recomendación de amigos y familia, seguido por la información a través de Internet, en tercer lugar se ubica la información por otra Oficina de Información Turística, con una connotación menor a través de algún folleto turístico, sin embargo un grupo significativo lo hace a través de los medios públicos como agencias



#### 4.1.14. Calificación de los Servicios de San José de Maipo

Respecto a la calificación de servicios, la nota más alta la obtiene, sobresaliendo del resto, la Conservación de la Naturaleza; luego, Ruta de Acceso, Atención al Cliente, Alojamiento, Excursiones y Actividades Turísticas, seguido de la Señalética Turística; con menor nota, Señales de Tránsito, comercio e información turística y con la nota más baja, se encuentra el Acceso al Río.



Fuente: Elaboración Propia

#### 4.1.15. Actividades Realizadas por los turistas

Las actividades realizadas por los turistas se refieren principalmente a Visitas a Parques y Reservas Naturales, luego se ubica la Fotografía de Flora y Fauna y con una diferencia mínima las Excursiones organizadas por los propios turistas, seguido en un cuarto lugar el Turismo Aventura, las Excursiones a la Cordillera, el Ecoturismo y otras actividades sin especificar, por último los Deportes de Agua, las Celebraciones o Eventos y la Compra de Artesanía.

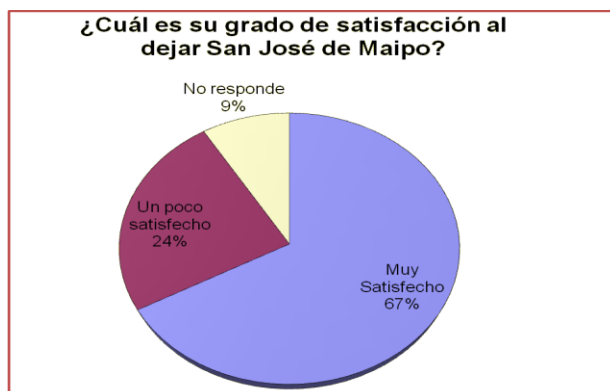
#### 4.1.16. Aspectos a Mejorar según el Turista

La opinión de la mayoría de las personas encuestadas fue la siguiente:

- Debería existir más publicidad
- Mejor accesibilidad al pueblo

#### 4.1.17. Grado de satisfacción al dejar San José de Maipo

El mayor porcentaje de los turistas que visitan San José de Maipo presentan un alto grado de satisfacción.



Fuente: Elaboración Propia

### 5. “Situación Actual de La Actividad Turística en el Área”

De acuerdo a la metodología y a los antecedentes recopilados y establecidos en ella, se formuló el siguiente análisis FODA:

#### 5.1. Análisis FODA

##### FORTALEZAS

ASPECTOS A CONSIDERAR	FORTALEZAS
Ubicación	✓ Comuna cercana a Santiago.
Medio Ambiente	✓ Bajos niveles de contaminación atmosférica. ✓ Gama de Recursos Naturales
Servicios Turísticos	✓ Variadas empresas de gastronomía, alojamiento, comercio turístico.
Transporte	✓ Locomoción y horarios accesibles a la zona. ✓ Acceso libre de pagos de peajes, TAG, etc
Turismo	✓ Personal de turismo técnicamente capacitado para el turismo de aventura. ✓ Actividades de turismo de aventura y ecoturismo.
Comunidad	✓ Disposición favorable hacia el desarrollo del turismo

## DEBILIDADES

ASPECTOS A CONSIDERAR	DEBILIDADES
<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carencia de infraestructura sanitaria.</li> <li>✓ Estándar de calidad de la red vial deficiente.</li> <li>✓ Vías de acceso débiles para Baños Morales, Lo Valdés, etc</li> <li>✓ Congestión los fines de semana</li> </ul>
<b>Turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desorden territorial como consecuencia de un desarrollo residencial y turístico espontáneo.</li> <li>✓ Oficinas de información turística deficiente.</li> <li>✓ Falta de información sobre las áreas de mayor riesgo para el uso o actividad turística.</li> <li>✓ Falta de difusión actividades o atractivos de la zona.</li> <li>✓ Escasa o falta de señalética turística.</li> <li>✓ Profesionales turísticos con poco conocimiento del idioma inglés.</li> <li>✓ Deterioro del mobiliario urbano de parte de los visitantes.</li> <li>✓ Estándares de calidad inadecuados en los servicios turísticos (salvo excepciones)</li> <li>✓ Falta de organización y regularización de la actividad turística.</li> <li>✓ Poca visualización de Target.</li> <li>✓ Falta de miradores o senderos.</li> <li>✓ Escaso conocimiento y postulación sobre fuentes de financiamiento turístico.</li> <li>✓ Escasa asociatividad entre los empresarios para postular a diversos proyectos.</li> </ul>
<b>Medio Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de cuidado del medio ambiente</li> <li>✓ Poca conciencia ambiental de parte de los visitantes a la zona: arrojan desechos a los cursos de agua, causan daño a la flora y fauna, rayan rocas, etc</li> <li>✓ Construcción Hidroeléctrica que alterará el medio ambiente.</li> <li>✓ Exceso de perros vagabundos en la zona</li> </ul>

## AMENAZAS

ASPECTOS A CONSIDERAR	AMENAZAS
<b>Turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incremento del desarrollo turístico de comunas aledañas.</li> <li>✓ Inestabilidad climática.</li> </ul>

	✓ Alto riesgo de accidentes por demanda de deportes extremos
--	--

#### OPORTUNIDADES

ASPECTOS A CONSIDERAR	OPORTUNIDADES
	✓ Amplia oportunidad para la captación de clientes
	✓ Posibilidad de realizar acuerdos comerciales
<b>Turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La flora y fauna endémica permite atraer turistas para la práctica del turismo ecológico</li> <li>✓ El turismo científico es una probabilidad de desarrollo para geólogos, geógrafos, por el interés de la zona, así como el turismo termal.</li> <li>✓ Es una zona atractiva para el desarrollo del turismo astronómico debido a la cantidad de avistamientos de ovni en los últimos años.</li> <li>✓ Potenciar transporte ferroviario turístico, aprovechando el antiguo tramo.</li> </ul>

## 6. Estrategias de Desarrollo

### 6.1. Imagen-Objetivo

Un destino tiene fronteras físicas y administrativas, con una gestión propia definida, que en su imagen y perceptibilidad define su competitividad en el mercado. La capacidad de cumplir las expectativas creadas en el turista ayuda, aún más, a hacer una distinción entre qué son destinos turísticos y qué son entornos turísticos, ya que es evidente que un destino tendrá mayores posibilidades de satisfacer la experiencia vendida que un entorno, puesto que se orienta organizadamente a satisfacer las necesidades del mercado objetivo.

El Cajón del Maipo hoy se presenta más como un entorno turístico con una oferta difusa de productos locales y de naturaleza. No conforma un destino con una clara identidad.

En los últimos años se han presentado propuestas de cómo organizar y gestionar un destino, para esto no hay más receta que trabajar sobre lo que se tiene y no sólo imitar de otras experiencias del exterior. Al respecto, el investigador Arturo Crosby, tomando la definición la O.M.T (Organización Mundial del Turismo) señala, *“un destino no es sólo espacio donde el turista pasa como mínimo una noche que incluye el consumo de productos turísticos tales como servicios*

*básicos y suplementarios*”. En su concepto se pueden trabajar dos nociones diferentes y las que son difíciles de definir por los propios actores locales y que presentan diferencias:

Destino turístico: se basa en un sistema o conjunto de elementos, cuya estructura es básicamente funcional para definir una competitividad y posicionamiento, exige una coordinación eficiente entre todas las partes implicadas y un compromiso real de todos los actores involucrados que ante una situación problemática en la cual falla uno de los elementos que forman el destino, el sistema se cae; además requiere una integración del entorno en la estructura de gestión del espacio, una buena colaboración de la estructura funcional y una implicación de la población y empresarios locales, en caso contrario, no existe un destino si no simplemente un **entorno turístico** en un territorio.

Entorno turístico, éste se basa en una estructura orgánica, sin tener conexiones o interrelaciones funcionales entre sus elementos y sin integración de éstos en la estructura de gestión del espacio donde se ubican. La mayoría de los entornos turísticos, se limitan a diseñar y crear productos turísticos, que introducen en el mercado para ser comprados y vendidos, pero casi nunca llegan a la fase final del diseño y creación de una organización que los gestione y genere experiencias turísticas, que es, en definitiva lo que el público percibe y adquiere,

Las comunidades receptoras deben conocer cuál es el Patrimonio Cultural de su país y construir de esta forma su imaginario colectivo, su integración en rutas turísticas permite un mejor aprovechamiento de los recursos.

**Una Ruta Turística** se define como un eje conceptual que conecta dos o más puntos de atracción, conformando un relato del lugar y/o de la temática central. Debe presentar una imagen integral a partir de la complementariedad entre sitios, servicios, atractivos y lenguaje comunicacional.

**Una Ruta Patrimonial Cultural**, como producto de Turismo Cultural, será aquella que considere los elementos de una ruta turística, cuyo recorrido incluya los servicios turísticos que la complementen para facilitar el acceso y atracción a los visitantes. De esta manera, el presente estudio busca una categorización de la oferta existente y la propuesta de un modelo cotejado con la realidad. Dicho modelo debe tener la capacidad de ser utilizado por quienes fomentan el turismo a nivel regional como municipios, direcciones regionales de turismo u otros programas afines.

## 6.2. Objetivos Estratégicos

### 6.2.1. Objetivo General

Posecionar a la comuna de San José de Maipo con una serie de actividades turísticas durante todo el año de tipo cultural/ecológica con una identidad patrimonial única bajo el concepto de sustentabilidad.

#### 6.2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Desarrollar una serie de actividades que asocie las actividades de naturaleza con la cultura.
- ✓ Romper la estacionalidad de la demanda turística diversificando su oferta.
- ✓ Mejorar las condiciones de seguridad vial en la comuna.
- ✓ Impulsar el desarrollo de inversiones públicas y privadas que permitan aprovechar los recursos naturales.
- ✓ Concientizar a la población del cuidado del entorno.
- ✓ Promover al visitante mediante la entrega de información del cuidado del entorno.
- ✓ Valorar la diversidad de atractivos turísticos y culturales e incorporarlos dentro de una ruta patrimonial.
- ✓ Impulsar el desarrollo de inversiones públicas y privadas que encaminen al logro de Imagen-Objetivo.
- ✓ Concientizar a todos los actores del desarrollo sustentable, a través del un turismo planificado que se preocupe del equilibrio social, económico y ambiental.
- ✓ Desarrollar un plan maestro de manejo y promoción del medio ambiente en el contexto de la actividad turística.
- ✓ Mejorar la participación ciudadana, como instrumento de gestión ambiental.
- ✓ Potenciar la oficina de información turística reconociendo su rol como orientador de la actividad turística.
- ✓ Ampliar los niveles de información de señalética turística.
- ✓ Mejorar la actual infraestructura con el fin de facilitar las actividades turísticas.

### 6.3. Estrategias de Desarrollo

#### 6.3.1. Estrategia de Ordenamiento Territorial

Uno de los desafíos que encara la gestión municipal es darse un efectivo y eficaz ordenamiento territorial a fin de encausar los esfuerzos comunales a una política coherente e integradora con las organizaciones sociales y empresariales de la comuna de San José de Maipo. Este es un paso fundamental para dar orden a la actividad turística, la cual en esta zona se ha ido desarrollando de forma divergente y de manera inorgánica que tiende a generar entropía o pérdida de los esfuerzos por constituir una oferta turística armónica y sustentable, con una clara identidad turística, a fin de lograr la creación de una imagen turística que se transforme en uno de los pilares productivos para el desarrollo sustentable de los habitantes de la comuna.

La comuna ha sido trabajada por una serie de estudios que han buscado estructurar una radiografía de lo que se tiene y de lo que se podría hacer considerando sus recursos y patrimonios.

Se han estudiado estas fuentes para desarrollar un análisis y poder estructurar una propuesta de ordenamiento territorial que de cuenta de los aportes hechos por los anteriores estudios<sup>14</sup>.

El ordenamiento territorial permitirá encausar y articular de mejor forma **LA IMAGEN-DESTINO** hacia los objetivos de mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad, sobre una base productiva estable y sustentable con su medio natural. De paso permite el mejorar las capacidades instaladas a nivel local e institucional junto con los recursos humanos, permitiendo hacer más eficiente el presupuesto que se destina al desarrollo turístico comunal.

Por ello es necesario detenerse un momento en el ordenamiento territorial y su relación con los productos y la oferta turística que ofrece la comuna, para que con ello se pueda articular de forma más acotada y eficaz una propuesta de ruta turística asociada a actividades que los visitantes puedan distinguir a partir de su arribo al territorio a través de una oficina de información turística, que cuente con una señalética turística adecuada e información on line que oriente los desplazamientos y consumos de los visitantes, a fin de simplificar y hacer con ello más consistente la información turística existente en el territorio llamado Cordillera.

---

<sup>14</sup> Actualización del plan de de Desarrollo Comunal año 2010; realizado por PAC consultores.

### Estrategias de Ordenamiento Territorial

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Plan de Desarrollo del espacio turístico	Estructurar un instrumento de planificación territorial, que trace los lineamientos del espacio y del uso turístico	- Articular de forma más acotada y eficaz una propuesta de ruta turística asociada a actividades que los visitantes pueda efectivamente distinguir a partir de su arribo al territorio a través de un oficina de información turística, la señalética turística adecuada junto con la información on line que oriente los desplazamientos y consumos de los visitantes.		Pública y Privada	Corto Plazo
Plan de Categorización del uso turístico	<p>Crear una visión más coherente de desarrollo turístico del conjunto llamado Cajón del Maipo.</p> <p>Crear dos ejes de uso turístico llamados: Los ríos y sus entornos y la</p>	<p>- Vincular las actividades turísticas al conjunto de atractivos naturales y culturales.</p> <p>- Al tener dos ejes como lo son <b>Los ríos y sus entornos y la montaña Andina</b> la información la promoción y la caracterización de la protección</p>	Municipalidad y Sector Privado	Pública y Privada	Corto Plazo

	<p>Montaña Andina.</p>	<p>ambiental se hace más transparente y fácil de articular en una campaña de cuidado medioambiental.</p> <p>- Situar la imagen de los ríos para el desarrollo de actividades en actividades deportivas acuáticas- como rafting, kayaking, hidro speed y ducking o simplemente el esparcimiento recreacional en un entorno de río. Los que hoy tiene una buena oferta llevada a cabo por operadores especializados, pero muy concentrados en ciertas secciones del río donde el acceso al río esta muy limitado y los miradores públicos son escasos y con poca señalética de lo que se esta observando.</p> <p>- Potenciar a los Andes como una de las mayores cordilleras de la tierra y la posibilidad de recorrer su entorno desde los distintos puntos a lo largo de la comuna de San José de Maipo.</p> <p>- Potenciar el uso de parte de los</p>			
--	------------------------	--	--	--	--

		<p>operadores de actividades turísticas concentradas en estos dos ejes durante todo el año.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normar el acceso al uso de estos dos ejes turísticos desde sectores privados.</li><li>- Fomentar el desarrollo de San José como la comuna de Montaña de la Región Metropolitana.</li></ul>			
--	--	--	--	--	--

**Fuente: Elaboración Propia**

### 6.3.2. Estrategias de Desarrollo Urbano

San José de Maipo se inserta en el valle denominado Cajón del Río Maipo, al oriente de la ciudad de Santiago y se conforma espacialmente al alero de la Cordillera de Los Andes. La comuna de San José de Maipo se compone de 18 localidades. La importancia que adquiere su estructura vial en torno a la ruta G-25 como eje vertebral que unifica la comuna, pasa a ser determinante en cuanto desean poder conseguir resguardo y seguridad para los automovilistas, ciclistas y peatones que transitan por sus vías.

En las Zonas de Interés Turístico Nacional, habilitar centros de servicios necesarios para la atención de los turistas.

Por esta razón es necesaria la habilitación de los elementos antes mencionados, así como también la construcción de estacionamientos que faciliten la estadía de los visitantes en el lugar.

### Estrategias de Desarrollo Urbano

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Habilitación de estacionamientos	Facilitar el desplazamiento vehicular y entregar seguridad al peatón.	-Construcción de estacionamientos en lugares de afluencia turística como centro de acogida, atractivos, servicios y comercio turístico. Los estacionamientos estarán resguardados por personal de la misma comuna de San José de Maipo.	Municipalidad	Municipalidad	Mediano plazo
Construcción de calles, veredas, aceras y ciclo vías.	Entregar comodidad, seguridad y facilitar el desplazamiento peatonal del turista dentro de San José de Maipo.	-Construcción de calles aledañas al centro cívico las cuales permitirán un acceso vehicular expedito a los servicios existentes.  -Factibilidad de construcción de una ruta de doble vía a San José de Maipo para disminuir el riesgo de accidentes y entregar mayor fluidez y descongestiónamiento.	Municipalidad	Municipalidad	Mediano plazo
Mejoramiento del alumbrado público.	Generar condiciones seguras para los	-Dotar de alumbrado público en toda la extensión de San José de	Municipalidad, SERVIU	Municipalidad	Corto plazo

	peatones que transitan por las bermas del lugar.	Maipo, para genera un ambiente de seguridad para los transeúntes y automovilistas.			
Habilitar centros de atención con servicios básicos para el público en las zonas de interés turístico.	En las Zonas de Interés Turísticos, habilitar centros de atención con servicio básicos para el público, necesarios para la atención de los turistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar de servicios higiénicos, primeros auxilios.</li> <li>-Habilitar un teléfono para emergencia.</li> </ul>	Municipalidad	Municipalidad	Corto plazo

**Fuente: Elaboración Propia**



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



### 6.3.3. Estrategia de Facilitación Turística

Existe una carencia en algunos aspectos básicos que dificultan el desarrollo óptimo de la actividad turística en el lugar. Por ello se hace necesario entregar más comodidades a los turistas para incentivar su estadía y entretención, satisfaciendo así las expectativas de viaje.

San José de Maipo requiere mejorar la implementación de señalética turística clara y en armonía con la imagen objetivo definida. Finalmente requiere de la instalación de algunos servicios básicos para facilitar la permanencia del turista en el lugar.

**Estrategias de Facilitación Turística**

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Oficinas de Información Turística	Fortalecer la Oficina de Información Turística en su rol de orientador y planificador de la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación de las Oficinas de Información Turística, en un sector más accesible al público.</li> <li>- Implementación de las oficinas con todo el material necesario para dar una buena orientación turística y medio ambiental a los visitantes.</li> <li>- Dotar a la oficina de personal capacitado en el tema.</li> <li>- Contar con un registro de visitantes para la elaboración de futuras estadísticas atinentes al desarrollo de la actividad.</li> </ul>	Sector Público y privado.	Sector público y privado.	Corto plazo
Fortalecimiento de la gestión turística municipal	Fortalecer la participación del departamento de turismo de la municipalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir acciones de apoyo de la gestión turística municipal.</li> <li>- Participación en talleres y charlas llevadas a cabo por equipo asesor.</li> <li>- Capacitar continuamente a los</li> </ul>	Municipalidad	Municipalidad	Corto plazo

		empresarios turísticos del sector.			
Señalética Turística	Entregar información al turista que le permita facilitar el uso de los atractivos turísticos.	<p>-Diseñar un estilo arquitectónico de señalética acorde a las características del lugar.</p> <p>- Instalar señalética clara respecto al acceso y estado de la vía hacia ciertos atractivos.</p> <p>-Señalética caminera que indique los servicios y actividades ofrecidas en el lugar.</p> <p>- Implementar señalización caminera hacia atractivos turísticos con nombres de lugares, puntos destacados e información general de estos.</p>			
Mejoramiento de las áreas de picnic	Implementar las áreas de picnic con información referente al cuidado del entorno, atractivos del entorno.	- Optimizar la actividad de picnic con la entrega de información del cuidado del medio ambiente.			

	Vincular las áreas con actividades que se pueden desarrollar en su entorno.				
--	---	--	--	--	--

**Fuente: Elaboración Propia**



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



#### 6.3.4. Estrategias de Desarrollo de Atractivos Turísticos

Existen recursos que carecen la puesta en valor de las condiciones que deben tener para el desarrollo de los atractivos, así como, la carencia de asociatividad a múltiples actividades que se pueden desarrollar en un mismo lugar.

### Estrategias de Desarrollo Turístico de Atractivos Turísticos

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Fortalecimiento de la gestión turística municipal	Fortalecer la participación del departamento de turismo de la municipalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definir acciones de apoyo de la gestión turística municipal.</li> <li>-Participación en talleres y charlas llevadas a cabo por equipo asesor.</li> <li>-Capacitar continuamente a los empresarios turísticos del sector.</li> <li>-Entregar las herramientas e información necesaria para el desarrollo armónico de la actividad.</li> </ul>	Municipalidad	Municipalidad	Corto plazo
Oficinas de información turística	Fortalecer la oficina de información turística en su rol de orientador y planificador de la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación de las oficinas de información turística, en un sector es más accesible al público.</li> <li>- Implementación de las oficinas con todo el material necesario para dar una buena orientación turística y medio ambiental a los visitantes.</li> </ul>	Sector Público y privado.	Sector público y privado.	Corto plazo

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar a la oficina de personal capacitado en el tema.</li> <li>-Contar con un registro de visitantes para la elaboración de futuras estadísticas atinentes al desarrollo de la actividad.</li> </ul>			
Conciencia Ambiental	Fortalecer la conciencia turística de la comunidad y los visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar cursos o talleres de conciencia turística a la población local, sector público y privado.</li> <li>- Instalar señalética turística única e identificable por los turistas en cada zona de la comuna, que eduquen y llamen a la conciencia turística.</li> <li>-Desarrollar una campaña de sensibilización y comunicación a todos los involucrados que resguarde el cuidado del entorno natural y cultural.</li> </ul>	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados.	Sector público (Municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados	Corto plazo
Estudio de Capacidad de Carga.	Procurar un desarrollo sustentable de la actividad turística.	-Realización de un estudio de impacto ambiental en áreas susceptibles a deterioro ambiental.	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y	Mediano plazo

	<p>Conservar los atractivos y disminuir su deterioro.</p>	<p>-Definir la capacidad de carga en áreas naturales protegidas.</p> <p>-Supervisión constante de los atractivos a través de inspectores de CONAF y voluntarios que monitoreen el estado de los atractivos antes y después de realizar actividades turísticas.</p> <p>-Diseñar plan de contingencia en caso de deterioro de atractivos turísticos.</p>	privados.	privados.	
Desarrollo de Turismo Naturaleza	<p>Orientar el desarrollo del Turismo Naturaleza, Ecoturismo y Medio Ambiente</p> <p>Potenciar el desarrollo del turismo sustentable.</p>	<p>- Generar una cartera de proyectos de inversión privada con el fin de orientar el desarrollo turístico sustentable de la comuna hacia el turismo de naturaleza, Ecoturismo y Medio Ambiente.</p> <p>- Potenciar actividades de turismo aventura.</p>	Sector Público (Municipalidad, CONAF) y privado.	Sector Público (Municipalidad, CONAF) y privado.	Mediano plazo

Fuente: Elaboración Propia



#### 6.3.5. Estrategias de Gestión Medioambiental

Existe una clara interdependencia entre turismo y medioambiente. Por una parte, este último es el sustento para el desarrollo del primero; por otra parte, el desarrollo del turismo puede generar recursos para la mantención, mejoramiento y puesta en valor de los recursos del medio ambiente.

Los recursos turísticos atraen por su valor estético, recreativo o científico-educativo. Una explotación y uso no planificado de los recursos, puede terminar por deteriorarlos o destruirlos impidiendo su uso futuro.

San José de Maipo basa su potencialidad turística en la calidad y diversidad de sus recursos naturales, por ello es fundamental desarrollar una estrategia que sea capaz de asegurar la sustentabilidad de la actividad turística a modo de no dañar su patrimonio y garantizar la permanencia del destino.

**Estrategias de Desarrollo Medioambiental**

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Conciencia Ambiental	Fortalecer la conciencia turística de la comunidad y los visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar cursos o talleres de conciencia turística a la población local, sector público y privado.</li> <li>- Instalar señalética turística única e identificable por los turistas en cada zona de la comuna, que eduquen y llamen a la conciencia turística.</li> </ul>	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados.	Sector público (Municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados	Corto plazo
Estudio de Capacidad de Carga.	<p>Procurar un desarrollo sustentable de la actividad turística.</p> <p>Conservar los atractivos y disminuir su deterioro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realización de un estudio de impacto ambiental en áreas susceptibles a deterioro ambiental.</li> <li>-Definir la capacidad de carga en áreas naturales protegidas. Supervisión constante de los atractivos a través de inspectores de CONAF y voluntarios que monitoreen el</li> </ul>	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados.	Sector público (municipalidad, CONAF, CONAMA) y privados.	Mediano plazo

		<p>estado de los atractivos antes y después de realizar actividades turísticas.</p> <p>-Diseñar plan de contingencia en caso de deterioro de atractivos turísticos.</p>			
Desarrollo de Turismo Naturaleza	<p>Orientar el desarrollo del Turismo Naturaleza, Ecoturismo y Medio Ambiente</p> <p>Potenciar el desarrollo del turismo sustentable.</p>	<p>- Generar una cartera de proyectos de inversión privada con el fin de orientar el desarrollo turístico sustentable de la comuna hacia el turismo de naturaleza, Ecoturismo y Medio Ambiente</p> <p>- Potenciar actividades de turismo aventura.</p>	Sector Público (Municipalidad, CONAF) y privado.	Sector Público (Municipalidad, CONAF) y privado.	Mediano plazo

Fuente: Elaboración Propia

#### 6.3.6. Estrategias de Mejoramiento del Recurso Humano.

Para la aplicación de un plan de desarrollo turístico es indispensable que el recurso humano cuente con capacidades técnicas y habilidades que le permitan poner en práctica las estrategias del plan. Muchas veces el fracaso de las propuestas se debe a la falta de personal calificado y a la incapacidad de estos de ejecutar ciertas acciones.

Por ello, es fundamental dotar al personal de empresas relacionadas con el turismo, de conocimientos y destrezas que le permitan desenvolverse en sus actividades laborales.

Esta estrategia busca internalizar algunos elementos fundamentales de lo que significa ser un centro turístico y como la adecuada percepción de sus habitantes respecto del turismo sustentable se traducirán en un condicionante de éxito de la gestión conjunta de la comunidad al tomar conciencia de este rol de anfitrión.

La estrategia se hace necesaria puesto que en la localidad, el recurso humano de la oferta turística no cuenta con todas las herramientas necesarias que permitan desarrollar y optimizar la operación de sus negocios.

### Estrategias de Mejoramiento del Recurso Humano

Nombre del Proyecto	Objetivos	Descripción	Responsables y colaboradores	Posibles fuentes de financiamiento	Periodo de ejecución
Capacitación turística, tanto a empresarios como a personal técnico y operativo.	Entregar los conocimientos necesarios a los empresarios y empleados del sector, sobre técnicas y gestión turística para el mejoramiento de ésta.	<p>-Capacitación turística dirigida a empresarios en temas como: administración de empresas, creación de productos turísticos, marketing turístico, contabilidad e idiomas entre otros.</p> <p>-Desarrollo de capacidades emprendedoras para los micro empresarios y así contribuir a la generación de nuevos proyectos.</p> <p>-Capacitación técnica (calidad del servicio, manipulación de alimentos, atención al cliente, información turística, primeros auxilios, idiomas y guía turístico entre otros) para el personal de servicio en empresas turísticas.</p>	Empresarios Municipalidad Alianza con Centros de Estudio de Educación Superior	SENCE Sector Privado Municipalidad	Corto/Mediano plazo
Conciencia turística	Generar conciencia turística en la comunidad local para	-Charlas informativas de acerca de los atractivos del lugar y su importancia	Municipalidad SERNATUR	Municipalidad CONAF	Corto/Mediano plazo

	brindar una información concreta y oportuna al visitante.	para la actividad turística dirigidas a la comunidad y a empresarios turísticos.  -Crear conciencia de la protección de los recursos naturales y del medio ambiente para asegurar un desarrollo sustentable en el tiempo a través de talleres y salidas a terreno.	CONAF Alianza con Centros de Estudio de Educación Superior	SERNATUR	
--	---	--	---	----------	--

**Fuente: Elaboración Propia**



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



#### 6.3.7. Estrategias de Fortalecimiento Municipal Comunitario y Vinculación Interna-Externa.

La estrategia se orienta a generar un compromiso en todos los participantes para optimizar la gestión asociativa, pudiendo perdurar en el tiempo el desarrollo de la actividad, más allá de los conflictos que puedan existir.

**Estrategias de Fortalecimiento Municipal Comunitario y Vinculación Interna-Externa**

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Fortalecimiento del trabajo asociativo	Fortalecer los lazos entre las actuales agrupaciones encaminándolos a un compromiso común.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacitar a los empresarios turísticos sobre las ventajas y desventajas del trabajo asociativo.</li> <li>-Realización de talleres y charlas de parte del equipo asesor hacia los empresarios y comunidad en técnicas de trabajo asociativo.</li> </ul>	SERCOTEC SERNATUR Municipalidad	Municipalidad SERCOTEC Privados	Corto plazo
Fortalecimiento de la gestión turística municipal	Fortalecer la participación del departamento de turismo de la Municipalidad de San José de Maipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definir acciones de apoyo de la gestión turística municipal.</li> <li>-Participación en talleres y charlas llevadas a cabo por equipo asesor.</li> <li>-Capacitar continuamente a los empresarios turísticos del sector.</li> <li>-Entregar las herramientas e información necesaria para el desarrollo armónico de la actividad.</li> </ul>	Municipalidad	Municipalidad	Corto plazo

Fuente: Elaboración Propia



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



### 6.3.9 Estrategias Gestión de Calidad de los Servicios Turísticos

En este sentido es de vital importancia la conciencia que puedan tener los encargados de establecer estrategias

Solo cuando el empresariado nacional compruebe la correlación directa existente entre mayores ganancias con la calidad en el servicio se iniciará un interés en el cambio.

**Estrategias de Gestión de Calidad de los Servicios Turísticos**

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES Y COLABORADORES	POSIBLE FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Servicio al Cliente	Mejorar la calidad del servicio turístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unificar los estándares de la actividad turística.</li> <li>- Mejorar la calidad del servicio al cliente.</li> <li>- Contar con una oferta estandarizada en términos de calidad de servicio turístico.</li> </ul>	Sector Público y privado.	Sector Público y privado.	Corto plazo
Mejoramiento de la Calidad.	Desarrollar programas para promover la calidad de los servicios turísticos y la satisfacción y seguridad del turista..	Desarrollar programas de promoción en los segmentos turísticos, fortaleciendo los programas de información, asistencia y seguridad al turista	Sector Público y Privado	Sector Público y Privado	Corto Plazo

**Fuente: Elaboración Propia**

## CONCLUSIONES

San José de Maipo presenta una gran variedad de recursos naturales, con una oferta difusa de productos locales y de naturaleza. No conforma un destino con una clara identidad, no existe un adecuado sistema de información y promoción sobre el destino y su oferta turística, restringiéndose a las acciones promocionales que realizan en forma individual algunas iniciativas colectivas y otras individuales de la zona.

Unido a esto, se detecta que el turismo de Cajón del Maipo presenta una marcada dependencia asociada a monoproductos. Actualmente son dos los lugares donde se focaliza el interés de los turistas en las localidades de San José de Maipú y San Alfonso. Principalmente durante los fines de semana y con un grueso de visitas realizada por turistas nacionales, representando una alta vulnerabilidad como destino turístico. Enfatiza esta situación la exigua estadía de los visitantes, llevando a registrar un promedio de permanencia inferior a medio día, situación que limita la posibilidad de demanda y por consiguiente un bajo nivel de gasto.

Para enfrentar un futuro Plan de Implementación, es necesario llegar a una identificación de la identidad turística, la cual se hace indispensable para dar continuidad a la propuesta del plan de la Oficina de Informaciones desde donde se comience a crear una instancia para el desarrollo de los productos y servicios del Cajón del Maipo, el que se apoyaría en dos instancias:

- El proyecto de información.
- Dar un mejoramiento a las ofertas actuales y con ellas trabajar el desarrollo de una nueva oferta.

Ambos instancias responden a los siguientes aspectos:

- Calidad de productos y servicios.
- Servicios diferenciados.
- Establecer las condiciones de comercialización en la relación precio-calidad con un sello sustentable.
- Identidad, construida localmente.

Es fundamental potenciar las ventajas que ofrece la disponibilidad de recursos naturales y biodiversidad existente en la comuna, junto con aprovechar la cercanía a la capital en los aspectos económico-productivos y turísticos.

Se puede señalar que el destino presenta especial potencial para el desarrollo de Ecoturismo, en el sentido más amplio del real encuentro con el paisaje natural de la cordillera Andina cercana a la



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



capital. Para derribar a un turismo de intereses especiales que se diversifique desde, el Turismo de Reuniones al Turismo Deportivo para llegar, al Turismo de Aventura.

El Cajón del Maipo actualmente presenta una deficiencia en términos de oferta de alojamiento, actividades, circuitos integrados y presencia de operadores locales de servicios turísticos. A pesar de su identidad vinculada al carácter rústico, naturaleza y cercanía a Santiago, no se le concibe la estadía de una o más noches en el destino y se recuerda su oferta asociada a los campings y a los almuerzos de fin de semana, y actividades recreativas como bajada de ríos o canopy.

El objetivo es aumentar la permanencia promedio de los visitantes, sustentándose en la capacidad de integrar circuitos de más de medio día, y ofreciendo mayor cantidad y calidad de servicios turísticos, derivando simultáneamente en un aumento del gasto promedio, sólo en la medida que se refuerce los canales de comunicación se podrá ampliar la calidad y disponibilidad de la información turística.

Para obtener estos resultados debe confeccionarse la Información sobre la base de que el destino posea una identidad fuerte y consistente a fin de posicionarse como real alternativa de descanso y recreación de la Región Metropolitana.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Plan de Desarrollo Comunal PLADECO, 2010, Tomo I, PAC consultores

Plan de Desarrollo Comunal PLADECO, 2010, Tomo II, PAC consultores.

Plan de Desarrollo Comunal San José de Maipo 2002, Diagnóstico Sector Turismo. Realizado por Consultores Urquieta Domínguez.

“Actualización de Diagnósticos Ambientales de la Comuna de San José de Maipo para Proponer un Sistema de Gestión Ambiental”, Tesis, Luis Rodrigo García San Martín, 2002, Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Ingeniería.

“Resumen Ejecutivo Proyecto Estrategia Publicitaria Cordillera Santiago”, SERCOTEC, Santiago, Noviembre 2010

- Estudio “Actualización y Adecuación del Plan Regulador Comunal de San José de Maipo”, Código BIP 20180099-0 Etapa A.F.E. memoria explicativa dirección de servicios externos – Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.

-Identidad, ordenamiento territorial y oportunidades: espacios públicos y recreación para la Región Metropolitana de Santiago Siglo XXI. En REVISTA DE URBANISMO N°14, junio 2006 Revista Electrónica del Departamento de Urbanismo Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile Fundada en 1999. ISSN 0717-5051



Escuela de Turismo  
Sede Padre Alonso de Ovalle



#### LINCOGRAFÍA

Antecedentes Históricos, <http://www.cajondelmaipo.com/historia.php>

Wikipedia, Antecedentes Geográficos,  
[http://es.wikipedia.org/wiki/San\\_Jos%C3%A9\\_de\\_Maipo](http://es.wikipedia.org/wiki/San_Jos%C3%A9_de_Maipo)

Hidrografía de San José de Maipo,  
[http://www.aproa.cl/innova/index2.php?option=com\\_content&do\\_pdf=1&id=23](http://www.aproa.cl/innova/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=23)

Complejo Hospitalario San José de Maipo, Ministerio de Salud  
<http://www.hospitalsanjosedemaipo.cl/ubicacion.html>

Ministerio del Interior, Subsecretaría del Interior, unidad de pasos fronterizos  
[http://www.pasosfronterizos.gov.cl/cf\\_portillopiuquen.html](http://www.pasosfronterizos.gov.cl/cf_portillopiuquen.html)

**ANEXO Nº1: MODELO ENCUESTA A LA COMUNIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO**

ENCUESTA A LA COMUNIDAD DE SAN JOSE DE MAIPO

Estimado residente, agradecemos nos pueda conceder algunos minutos para completar esta encuesta y conocer su opción acerca del turismo en la comuna de San José de Maipo.

**ANTECEDENTES PERSONALES**

1. Sexo y edad

	18 – 30	31 – 45	46 – 60	Más de 60
Masculino				
Femenino				

2. Ocupación

\_\_\_ Profesional      \_\_\_ Técnico      \_\_\_ Estudiante      \_\_\_ Empresario      \_\_\_ Dueña de Casa  
\_\_\_ Empleado      \_\_\_ Otra \_\_\_\_\_

**COMUNIDAD Y TURISMO**

3. Usted percibe al turista que llega a San José de Maipo como: (señale sólo una opción)

\_\_\_ Amigo      \_\_\_ Intruso      \_\_\_ Respetuoso      \_\_\_ Oportunidad de negocio  
\_\_\_ Perturbador      \_\_\_ Otra \_\_\_\_\_

4. ¿A usted le agrada que lleguen turistas a San José de Maipo?

\_\_\_ Si      \_\_\_ No

Si su respuesta es afirmativa se debe a: (señale sólo una opción)

\_\_\_ Me reporta beneficios económicos      \_\_\_ Fomenta el desarrollo local  
\_\_\_ Se aprecia más movimiento de personas      \_\_\_ Me agrada conocer otras personas  
\_\_\_ Incentiva el desarrollo urbano  
\_\_\_ Otra \_\_\_\_\_

Si su respuesta es negativa se debe a: (señale sólo una opción)

\_\_\_ Aumenta la delincuencia      \_\_\_ Se producen aglomeraciones de personas  
\_\_\_ Se daña la naturaleza y el entorno      \_\_\_ Suben los precios  
\_\_\_ Se generan ruidos molestos      \_\_\_ Otra \_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de turista le agradaría que llegara a San José de Maipo?

\_\_\_ Jóvenes      \_\_\_ Adultos      \_\_\_ Tercera edad      \_\_\_ Todos      \_\_\_ Indiferente  
\_\_\_ De altos ingresos      \_\_\_ De medios ingresos      \_\_\_ De bajos ingresos      \_\_\_ Todos  
\_\_\_ Indiferente

6. ¿Le gustaría realizar un trabajo o actividad ligada al turismo?

\_\_\_ Si      \_\_\_ No

7. ¿Qué tipo de servicio turístico le gustaría ofrecer?

- Servicio de alojamiento                       Servicio de alimentación  
 Servicio de excursiones/recreación                       Transporte turístico  
 Otro comercio turístico                       Venta de artesanía  
 Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Qué lugar cree usted que ocupa el turismo en la economía de San José de Maipo?

- Primero     Segundo     Tercero     Cuarto     Otro

9. ¿Qué es para usted el turismo?

- Una actividad económica                       Incentivo para el desarrollo local  
 Un desarrollo sustentable                       Llegada de nuevos actores sociales

10. ¿Cuáles son los atractivos más significativos de San José de Maipo?

- Artesanía local                       Actividades al aire libre  
 Gastronomía                       Hospedaje de fin de semana  
 Naturaleza

11. ¿Qué considera usted que falta para mejorar el desarrollo turístico de San José de Maipo?

- Infraestructura                       Mejorar sistema de información a los turistas  
 Mejora de accesos                       Relación precio/calidad  
 Aseo y mantención áreas públicas

12. ¿Hace uso de los servicios turísticos de la zona?

- Sí                       No                      ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración

N°

### CUESTIONARIO “CONOCIÉNDONOS MEJOR”

Nos gustaría que usted tuviera una excelente experiencia en San José de Maipo, por ello la Escuela de Turismo Duoc UC están desarrollando una investigación la cual nos permitirá conocer sus preferencias de visita a este importante destino de la región Metropolitana, con el principal objetivo de mejorar los servicios existentes y desarrollar a futuro otras actividades de interés turístico en la zona.

Estaríamos muy agradecidos si contestara las siguientes preguntas.

1. Usted vive permanentemente en:  
 La ciudad: \_\_\_\_\_  
 Actual país de residencia: \_\_\_\_\_

2. El propósito de su visita es:  
 Vacaciones       Un día de paseo       Trabajo  
 Otras \_\_\_\_\_ (especifique).

3. Su grupo de viaje está compuesto por: (favor indicar su número).  
 Solo                      
 Amigos                  
 Pareja(s)               
 Familia

4. Este grupo está compuesto por (Distribución por Género)

Edad	0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	+ de 50
Hombre						
Mujeres						

5. ¿Cuál fue su medio de transporte acceder a los atractivos de San José de Maipo?  
 Recorrido local de Bus  
 Tour  
 Auto particular  
 Auto arrendado  
 Motocicleta.

6. Su planificación de viaje es por:  
 Almuerzo  
 Por el día  
 Fin de semana  
 Vacaciones programadas.

7. Indique un presupuesto estimado para su estadía en San José del Maipo en los siguientes ítems:

ITEM	\$ POR DÍA
Comida	
Transporte	
Entretenimiento	
Artesanía local	

Productos típicos	
Alojamiento	
Otros	
<b>Total por día</b>	

8. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor la imagen del Destino San José de Maipo?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Un paisaje para el turismo aventura     | <input type="checkbox"/> Naturaleza verde       |
| <input type="checkbox"/> Ríos y montaña                          | <input type="checkbox"/> Gastronomía Típica     |
| <input type="checkbox"/> Corredor verde –ecológico               | <input type="checkbox"/> Aire fresco y descanso |
| <input type="checkbox"/> Un espacio para tranquilidad en familia | <input type="checkbox"/> Tradiciones mineras    |

Sugiera otro: \_\_\_\_\_

10. ¿Cuántas veces en el último año ha visitado San José de Maipo?.

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sólo una vez | <input type="checkbox"/> Dos veces          |
| <input type="checkbox"/> Tres veces   | <input type="checkbox"/> Cuatro veces o mas |

11. ¿Cuál de los siguientes destinos le gustaría visitar en su próximo viaje?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Litoral central      | <input type="checkbox"/> Ruta delVino del Valle Central |
| <input type="checkbox"/> Centros de Esquí R.M | <input type="checkbox"/> Turismo Rural MelipillaPomaire |

Sugiera otro: \_\_\_\_\_

12. Las principales razones que tuvo para visitar San José de Maipo fueron (Clasifique por prioridad de interés los tres principales).

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Participar en actividades deportivas (cicletadas, bajada de ríos, otras) | <input type="checkbox"/> Precios convenientes      |
| <input type="checkbox"/> Gastronomía Local  | <input type="checkbox"/> Descanso                  |
| <input type="checkbox"/> Patrimonio Cultural  | <input type="checkbox"/> Actividades al aire libre |
| <input type="checkbox"/> Paisaje de la Cordillera   | <input type="checkbox"/> Cercanía a Santiago       |
| <input type="checkbox"/> Eventos (Feria, Rodeo, Fiestas Patrias)                                  | <input type="checkbox"/> Otras _____               |
| <input type="checkbox"/> Salir de la Rutina   |  |

13. ¿Cómo se informo acerca de la zona de San José de Maipo?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Reportaje de T.V               | <input type="checkbox"/> Servicio de Información Turística (SERNATUR) |
| <input type="checkbox"/> Revistas de Turismo en Diarios | <input type="checkbox"/> Otra oficina de información turística        |
| <input type="checkbox"/> Radio                          | <input type="checkbox"/> Recomendaciones de amigo y familia           |
| <input type="checkbox"/> Agencias de viaje              | <input type="checkbox"/> Folletos turísticos                          |
| <input type="checkbox"/> Guías turísticas               | <input type="checkbox"/> Internet- páginas web                        |

Otros: \_\_\_\_\_

14. ¿Qué tipo de alojamiento utilizaría en su visita?

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hotel           | <input type="checkbox"/> Cabaña      |
| <input type="checkbox"/> Hostal          | <input type="checkbox"/> Camping     |
| <input type="checkbox"/> Casa arrendada  | <input type="checkbox"/> Casa propia |
| <input type="checkbox"/> Casa Particular |                                      |

Otros: \_\_\_\_\_

15. Acorde con lo que usted ha visto en San José de Maipo, nos gustaría tener su opinión con respecto a lo siguiente servicios:

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Malo	No Observado
--	-----------	-------	---------	------------	----------	--------------

Ruta de Acceso						
Señalética turística						
Señales de tránsito						
Atención al Cliente						
Información Turística						
Acceso a los ríos						
Alojamiento						
Gastronomía Local						
Excursiones						
Conservación de la Naturaleza						
Actividades Turísticas						
Comercio						

16. Necesitamos saber ¿qué actividades realizó usted o pretende realizar durante su estadía en San José de Maipo?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ecoturismo                           | <input type="checkbox"/> Turismo Aventura            |
| <input type="checkbox"/> Deportes de agua                     | <input type="checkbox"/> Fotografía de Flora y Fauna |
| <input type="checkbox"/> Visitar Parques Naturales y Reservas | <input type="checkbox"/> Excursiones a la cordillera |
| <input type="checkbox"/> Agroturismo                          | <input type="checkbox"/> Comprar artesanía           |
| <input type="checkbox"/> Excursiones organizadas por usted    | <input type="checkbox"/> Celebraciones o Eventos     |

Otro (especificar) \_\_\_\_\_

17. ¿Qué aspectos considera Ud. podrían ser mejorados para atraer al turista en según su opinión?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. ¿Cuál es su grado de satisfacción al dejar San José de Maipo?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muy Satisfecho | <input type="checkbox"/> Un poco Satisfecho |
| <input type="checkbox"/> Insatisfecho   | <input type="checkbox"/> Frustrado          |

Por favor, de al menos una razón:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Muchas gracias por su tiempo y colaboración

